

AEGONdirekt.hu



Köszöntjük Önöket
sajtótájékoztatónkon!

Zatykó Péter, AEGON Magyarország cégcsoport vezérigazgató

- ◆ Online biztosítási piaci helyzetkép
- ◆ Konceptió és stratégia
- ◆ Hagyományos és direkt értékesítés

Marosvölgyi Péter, AEGONdirekt.hu szakmai igazgató

- ◆ A csatorna előnye
- ◆ Termékpaletta
- ◆ További online szolgáltatások
- ◆ Jövőbeli tervek, lehetőségek

Április elejétől új taggal

AEGONdirekt.hu

bővült az AEGON Magyarország csapata!



- ◆ **AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.**
élet-, vagyon és gépjármű-biztosítás
- ◆ **AEGON Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt.**
magán és önkéntes nyugdíjpénztári szolgáltatások
- ◆ **AEGON Hitel Zrt.**
ingatlancélú, szabad felhasználású, hitelkiváltás célú, valamint személyi kölcsön
- ◆ **AEGON Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.**
vagyonkezelési és befektetési tanácsadási tevékenység
- ◆ **AEGON Magyarország Privát Zrt.**
pénzügyi tanácsadás, valamint befektetési- és biztosítási szolgáltatások
- ◆ **AEGONdirekt.hu Zrt.**
új értékesítési, marketing és kommunikációs csatorna



Növekvő (de még fejletlen) piac

2004 óta töretlen piaci növekedés

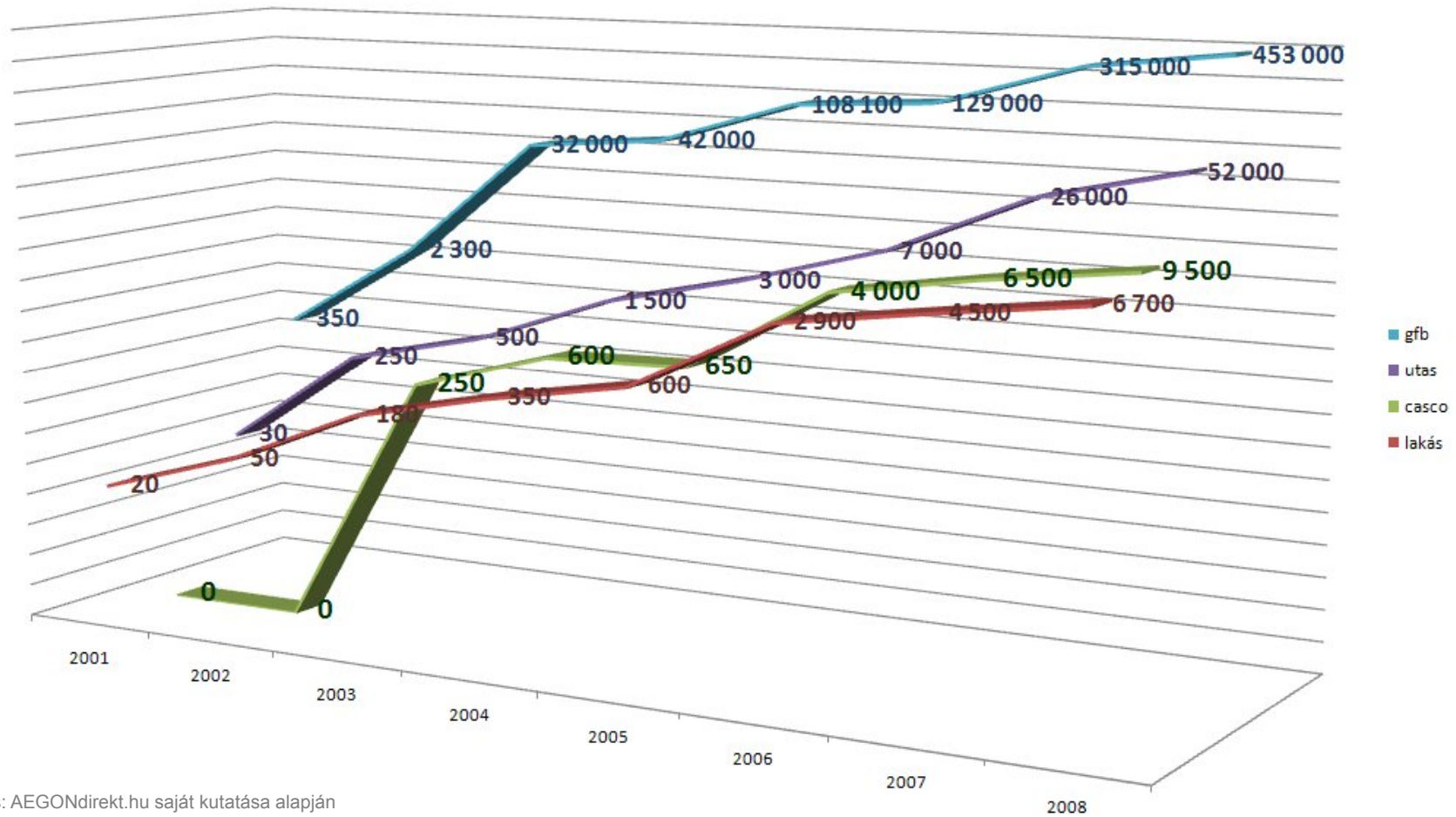
- 2008-ban közel 50 ezer évközi szerződés
- 2008 novemberében mintegy 300 ezer GFB biztosítóváltás
- összesen közel 1 millió szerződő az elmúlt 6-7 évben

**Piaci szereplők: 4 nagy és több tucat kisebb online alkusz,
2 biztosító**

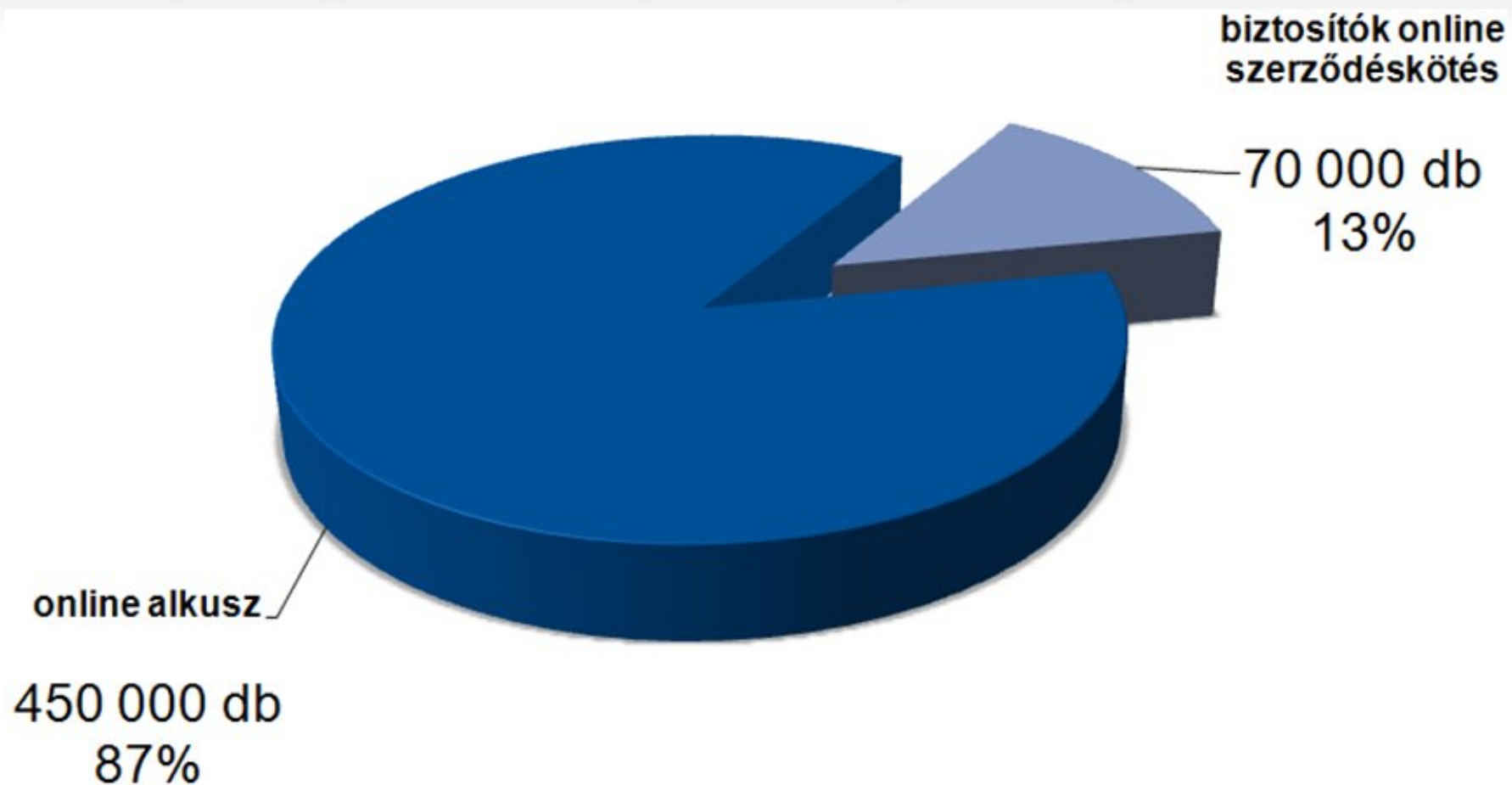
Kínált termékek köre:

- kötelező biztosítás
- casco
- lakásbiztosítás
- utasbiztosítás
- életbiztosítás
- egyéb módzatok (jövedelem kiesés, önrész, vételár, flotta)

Online kötött szerződések darabszáma



forrás: AEGONDirekt.hu saját kutatása alapján
 logaritmikus ábra az online alkuszok és biztosítók online szerződéskötései alapján

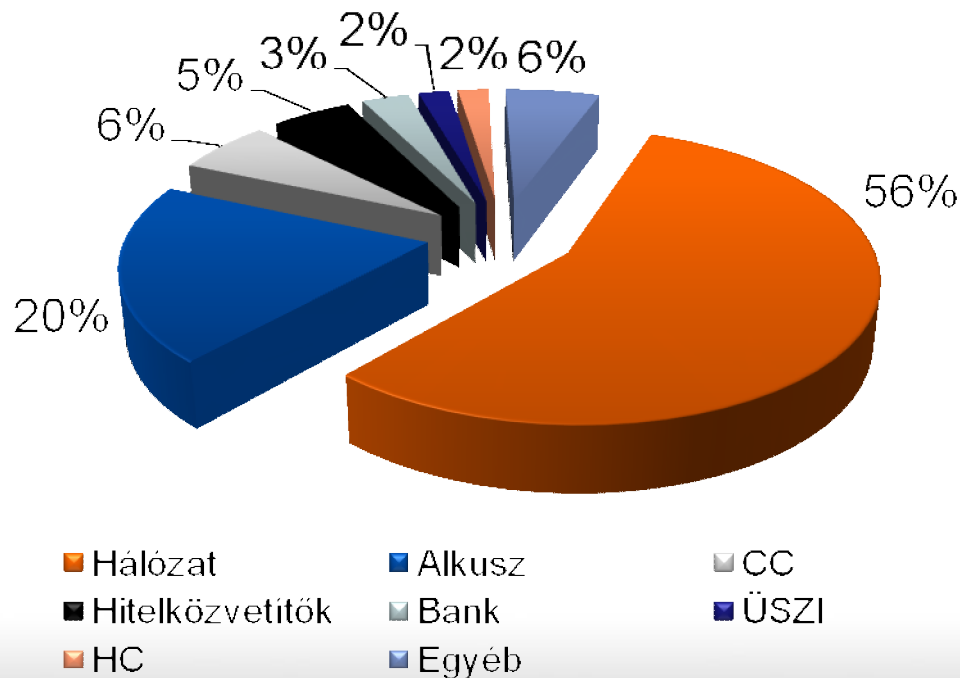


forrás: AEGONDirekt.hu saját kutatása alapján
2008 évi online kötések darabszáma alkuszok és biztosítók megoszlásában

- ◆ A gazdasági válság hatására jelentősen erősödött a **biztonság, a kiszámíthatóság és a nyugalom** iránti igény.
- ◆ A jó áron kínált, egyszerűen megköthető, közérthető szabályok alapján működő biztosítások iránti **kereslet növekedésére** számítunk.
- ◆ Trendkövetés helyett piacvezető pozíció:
 - Új irány a termékfejlesztésben: kizárólag online köthető termékek
 - Kedvező díjak (AEGON infrastruktúra kihasználása)
 - Egyedi ügyféligények
 - Biztosítási kultúra fejlesztése (informálás, tanácsadás)
 - Újabb kényelmi szolgáltatások (ügyfélszolgálat)

- ◆ **Cél: egymást kiegészítve** a piaci igények minél teljesebb körű kiszolgálása

AEGON Biztosító 2008. évi teljesítményének megoszlása



AEGONdirekt.hu első üzleti évének tervszáma:

10 000 db

online szerződéskötés

...és akkor lássuk...

The screenshot shows the AEGON Direkt website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Biztosítás', 'Nyugdíj', and 'Hitel'. The main content area is divided into several sections:

- Lakásbiztosítás Otthon, édes otthon:** A section with a family photo and text about home insurance benefits.
- Az én AEGONdirektem:** A search bar for 'Ami az én...' and a 'Keresés' button.
- Azonnali segítség:** A section for immediate assistance with a 'Chatoljunk velünk!' button.
- Kötelező biztosítás:** A section with a question 'Hogyan kössön perccel...' and a 'Kötelező biztosítás' button.
- CASCO biztosítás:** A section with a question 'Hogyan biztosítja...' and a 'CASCO biztosítás' button.
- Biztosítási tippek:** A list of tips including 'Lakásbiztosítás: Elvétel védelme', 'CASCO: Tegye autóját lopásbiztosítással', 'Kötelező biztosítás: Csak az ár számít?', 'CASCO: Nem kell új autó', and 'Ki fizet kevesebbet életbiztosításra?'.
- A szakértő válasza:** A section with three questions and answers related to insurance.
- Biztosítások:** A list of insurance types: 'Kötelező biztosítás', 'CASCO biztosítás', 'Lakásbiztosítás', and 'Életbiztosítás'.
- Nyugdíjak:** A list of pension services: 'Magánnyugdíjpénztár', 'Önkéntes nyugdíjpénztár', and 'Öngondoskodás'.
- Hitel:** A list of loan services: 'Személyi kölcsön', 'Lakáshitel', and 'Gépjármű hitel'.
- Biztosítási hírek:** A list of news items related to insurance.
- Nyugdíj hírek:** A list of news items related to pensions.
- Hitel hírek:** A list of news items related to loans.

At the bottom, there is a footer with 'Elnéltekégek', 'Adatvédelem', 'Jogi közlemény', 'Összeállítás', and 'Partnereink'. Copyright information for 2009 AEGONdirekt.hu Zrt. is also present.

- ◆ Könnyen kiszámolhatja a biztosítási díjat és megkötheti biztosítását
- ◆ Felteheti a biztosítási termékekkel kapcsolatos kérdéseit a szakértőinknek.
- ◆ Tájékozódhat a biztosítási feltételekről
- ◆ Megismerheti a biztosításokkal kapcsolatos háttéradatokat.
- ◆ Elolvashatja az adott termékekre vonatkozó cikkeket
- ◆ A tippek és ötletek részben megosztjuk Önökkel a főbb biztosítási tudnivalókat



◆ Kényelmesen, otthonról

- bármikor
- otthonról
- postázás, faxolás nélkül



◆ Gyorsan

- szerződéskötés percek alatt
- kérdésekre azonnali válasz
- segítünk a kötésben is



◆ közérthető, korszerű honlap

- átlátható
- egyszerű
- nem szakzsargon tartalmakkal



◆ **egy-egy termék esetén több csomagot is kínál**

- egy termék – több csomag
- pénztárca vagy szolgáltatások teljessége
- alkuszoknál korlátozott csomagválasztás



◆ **online ügyfélszolgálatot üzemeltet**

- azonnali segítség
- online kárbejelentés
- díjtájékoztató
- online ügyintézés



◆ **ügyfél edukáció**

- azonnali segítség
- online kárbejelentés
- díjtájékoztató
- online ügyintézés

- ◆ Segítünk az ügyfélnek mérlegelni az ár/szolgáltatás viszonyában

Lakásbiztosítás díjszámítás

A megadott adatok alapján az AEGON Magyarország Biztosító az alábbi díjat kínálja szerződést, személyre szabottan.

Fizetés módja:

Fizetés időtartama:

Fizetés időpontja:

2. AJÁNLAT

OTTHON IV LAKÁSBIZTOSÍTÁS

Az ajánlást a legkedvezőbb árú szolgáltatás és minőség kedvezményekkel kiegészítjük.

Hegedűs díj: **2 949 Ft** Éves díj: **35 796 Ft**

Ezt kötöm meg

Célsúly:	22 000 000 Ft	Éves díj:	35 796 Ft
Éves díj:	35 796 Ft	Éves díj:	35 796 Ft
Tulajdonosi díj:	0 Ft	Tulajdonosi díj:	0 Ft
Tulajdonosi díj:	7 500 000 Ft	Tulajdonosi díj:	8 700 000 Ft
Tulajdonosi díj:	10 000 000 Ft	Tulajdonosi díj:	10 000 000 Ft
Lakásdíj:	27 000 Ft	Lakásdíj:	27 000 Ft

3. AJÁNLAT

GLOBAL BIZTOSÍTÁS

Az ajánlást a legkedvezőbb árú szolgáltatás és minőség kedvezményekkel kiegészítjük.

Hegedűs díj: **3 065 Ft** Éves díj: **37 230 Ft**

Ezt kötöm meg

Célsúly:	22 000 000 Ft	Lakásdíj:	27 000 Ft
Éves díj:	37 230 Ft	Éves díj:	37 230 Ft
Tulajdonosi díj:	0 Ft	Tulajdonosi díj:	0 Ft
Tulajdonosi díj:	8 700 000 Ft	Tulajdonosi díj:	10 000 000 Ft
Tulajdonosi díj:	10 000 000 Ft	Tulajdonosi díj:	10 000 000 Ft
Lakásdíj:	27 000 Ft	Lakásdíj:	27 000 Ft

Ezt kötöm meg

22 000

Léptékek

- 1. Családtagok
- 2. Ingatlanok
- 3. Munkaadókat
- 4. **Díjszámítás eredmények**
- 5. Szerződés feltételei
- 6. Nyilatkozatok
- 7. Befizetés

Vissza

- ◆ Nem csak a szerződéskötés a fontos, hanem az ügyfelek teljes kiszolgálása is!

Online ügyfélszolgálat

Szerződés
Itt találja meg a kötött szerződéseit és a hozzá kapcsolódó dokumentumokat.

	Kötés időpontja	Éves díj	Dokumentumok
GER...	2009-04-02 08:26:29	45 948 Ft	
LAKAS...	2009-04-01 11:30:20	65 676 Ft	

Az én AEGONDirektem
Belépés: janos@aegondirekt.hu

- Személyes adataim
- Szerződéseim
- Kijelentkezek

Ügyfél chat

Beszélgetés #87

Jó napot, tudna segíteni? 2009-04-16 08:48:14

Természetesen, parancsoljon! 2009-04-16 08:48:23

Próbáltam kalkulálni, de elakadtam 2009-04-16 08:49:35

lakásbiztosításról lenne szó 2009-04-16 08:49:40

igen? 2009-04-16 08:50:49

a lakásom két részből áll, az egyik szuterén, 180 cm-es belmagassággal, azt milyen mértékben kell az alapterületbe számítanom? 2009-04-16 08:51:26

Szakértő

Gépkocsimat 2 és fél éve lízingelem, egy helyen kötöttem meg a kötelező és a casco [-]

Biztosítót szeretnék váltani. Megtehetem, ha van jelzáloghitel? Milyen biztosítás [-]

Kérdezek További kérdések

◆ **Átadni minden tudást az ügyfél számára**

10 tipp, hogyan spóroljon ügyesen



2009. március 18.
Casco

-  [Kértes el azt, hirtelenben](#)
-  [Küldje el a meclárást](#)
-  [Nyitassa ki](#)

...azt is jelen...
...ge.
A me...
...összegek jutnak
...kor. Fontos, hogy tudja belőle, mit...
...és milyen mennyiségben. Plusz j...
...végig az üzlethelységet, hogy tu...
...a dolgok felkutatásával.
...dia majd dr...

Bizony hajlamosak vagyunk nagyobb összegű vásárlásokra, mint amennyire szükségünk van rájuk. Bizony hajlamosak vagyunk nagyobb összegű vásárlásokra, mint amennyire szükségünk van rájuk. Bizony hajlamosak vagyunk nagyobb összegű vásárlásokra, mint amennyire szükségünk van rájuk.

1. Használja az Internetet

Biztosan megtapasztalta már, hogy a TV reklámok nagy része drága dolgokat szeretne megvetetni Önnek. Nem is beszélve arról, amikor gyermeke előtt húzzák el a mézesmadzagot, aki természetesen addig könyörög azért a játékaért, amíg Ön egyszer csak meg nem veszi neki. Egy gyermek kérélésének ki tud hosszú távon ellen állni? Mit szólna azonban hozzá, ha a hasonló termékeket jóval olcsóbban is megvehetné? Nézzon szét az Interneten: webáruházak, receptek, kreatív játékok, akciós utazások...



- ◆ **papírmertesség – a valóban **ONLINE** biztosításkötés**
 - nem kell fax, se posta
 - kattintással lehet szerződést kötni



- ◆ **szélesebb termékpaletta**
 - speciális biztosítások online közösségek számára

- ◆ kötelező biztosítás
- ◆ casco biztosítások
- ◆ lakásbiztosítások
- ◆ utasbiztosítások
- ◆ életbiztosítások
- ◆ balesetbiztosítás
- ◆ kisállat-biztosítás
- ◆ kismama-biztosítás
- ◆ magánnyugdíjpénztári belépés
- ◆ önkéntes nyugdíjpénztári belépés

- ◆ azonnali segítség a felhasználónak chat formájában
- ◆ szakértő megkérdezése (fórumszerű)
- ◆ online kárbejelentés
- ◆ online ügyfélszolgálat

- ◆ **új biztosítási formák kidolgozása:**
 - online csoportok, közösségek számára
 - szűkebb kör, de jól beazonosítható a neten
 - igények felmérhetőek

- ◆ **már kínált termékek bővítése, szélesítése:**
 - új módok bevezetése
 - új kedvezmények bevezetése
 - szolgáltatási körök bővítése

Köszönjük!



Kérjük, tegyék fel kérdéseiket!