

# Aegon Nyílt Lapok

## Az Aegon Relax Plusz nyugdíjbiztosításról közérthetően

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ez a dokumentum nem marketing anyag, hanem egy tájékoztató az **Aegon Relax Plusz nyugdíjbiztosítás** legfontosabb jellemzőiről. Szeretnénk egyszerű és közérthető formában leírni Önnek, hogy milyen esetekben fizetünk, mire kell ügyelnie a szerződés fenntartása érdekében, és azt is megtudhatja, mikor nem fizet a biztosító.

Jelen tájékoztató nem helyettesíti az Általános személybiztosítási feltételeket, a Különös feltételeket, valamint a Függelékét. Kérjük, a részletes biztosítási feltételeket is figyelmesen olvassa el, és kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal a tájékoztató végén található elérhetőségeinken.

## 1. Milyen biztosításról van szó? Milyen célokat tud megvalósítani vele?

Az Aegon Relax Plusz rendszeres díjfizetésű, garantált kamatot nyújtó, úgynevezett hagyományos nyugdíjbiztosítás, amely nyugdíj-megtakarításra és életbiztosítási védelemre egyaránt alkalmas.

- a) Nyugdíj-megtakarítás, mert rendszeres díjfizetéssel előre tud takarékoskodni nyugdíjas éveire, amelyet az adó-rendszer is támogat. A befizetett díjak 20%-át ugyanis visszaigényelheti az összevont adóalapja után fizetett személyi jövedelemadójából. Ez éves szinten maximálisan 130.000 Ft lehet, amelyet az Ön nyugdíjbiztosításán írunk jóvá.
- b) A megtakarítás mellett életbiztosítási védelméről is gondoskodik:
  - A nyugdíjbiztosítás tartalmaz rokkantságra és halálesetre vonatkozó alapszolgáltatást, de Ön az igényeinek leginkább megfelelő szintű plusz rokkantsági és haláleseti fedezeteket is választhat.
  - Továbbá a biztosítási időszak során bármikor bővítheti szerződését baleset- és egészségbiztosítási kiegészítővel.

## 2. Hogyan működik a nyugdíjbiztosítás? Hova kerül a befizetett díj?

- a) A befizetésből levonjuk a választott biztosítási védelem díját, illetve a szerződés fenntartásához szükséges költségeket. A biztosítását érintő költséglevonásokról az Általános személybiztosítási feltételekben, illetve a Függelékben olvashat, míg a szerződését érintő teljes költségterhelést a TKM tájékoztató mutatja be.
- b) A fennmaradó díjrészt – az esetleges adó-visszatérítéssel együtt – a szerződéshez tartozó számlákon tartjuk nyilván és kezeljük. Erről bővebben az Általános személybiztosítási feltételek „Nyilvántartási számlák” fejezetében tájékozódhat.

### 3. Mit jelent az, hogy a megtakarítás hagyományos típusú?

Hagyományos nyugdíjbiztosítás esetében a befizetett biztosítási díjak befektetésre kerülő részét a jogszabályokban meghatározott elvek mentén a biztosító fekteti be. **A befizetett díjakra legalább évi 1%-os hozamot garantálunk, valamint a befektetéseken elért többlethozam 100%-át jóváírjuk nyugdíjbiztosításán.**

A másik befektetési típusú, úgynevezett unit-linked termékeknel a szerződő által választott eszközalapokba fektetjük a díjak költségeivel csökkentett részét. Ez utóbbi esetben a biztosító semmilyen garanciát nem vállal a befektetések értékének megőrzésére, azonban ebben az esetben akár magasabb hozam elérése is lehetséges. Erről a befektetési formáról a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások működéséről szóló Nyílt lapunkban olvashat bővebben.

### 4. Mire kell ügyelni a díjfizetésnél?

- A biztosítási díjat rendszeresen szükséges fizetni, mert különben megszűnhet a szerződése, ami komoly pénzügyi veszteséggel is jár.
- A díjat az Ön által választott gyakoriság szerint (havonta, negyedévente, félévente, évente) kell fizetnie. A fizetendő díj a választott gyakoriság szerinti 1. napon esedékes (pl. havi díjfizetés esetén a hónap első napján).

### 5. Mikor és mennyit fizet a biztosító?

- Amikor betölti a szerződéskötéskor érvényes nyugdíjkorhatárt, nyugdíjbiztosítása lejár, és a megtakarítási számlák (saját befizetések, adó-visszatérítések) hozammal növelt együttes értékét fizetjük ki Önnek.
- Ha az öregségi nyugdíjkorhatár előtt vonul nyugdíjba, akkor ugyancsak a megtakarítási számlák együttes értékét kapja meg.
- Haláleset bekövetkezésekor a megtakarítási számlák együttes értékén felül a haláleseti biztosítási összeget is kifizetjük az örökösöknek, vagy a megjelölt kedvezményezett(ek)nek (feltéve, hogy a szerződésben van plusz haláleseti biztosítási összeg).
- Ha rokkantság miatt szűnik meg a szerződés, akkor a megtakarítási számlák együttes értékét fizeti ki a biztosító. Amennyiben a nyugdíjbiztosítást rokkantságra szóló plusz védelemmel kötötte, akkor 70%-ot meghaladó rokkantság esetén a biztosítási összegre is jogosult lesz.

### 6. Mikor nem fizet a biztosító?

**A biztosítási feltételek „Mentesülés” és „Kizárások” fejezetei részletesen tartalmazzák, hogy mely esetekben nem fizet a biztosító. Ilyen esetek lehetnek például:**

- Amennyiben a szerződés haláleseti és rokkantságra szóló plusz védelemmel jött létre, a szerződéskötést követő fél éven belül csak balesetből eredő halál és rokkantság esetén fizetjük ki a biztosítási összeget.
- Ha nyugdíjszerződését további élet-, baleset- és egészségbiztosítási elemmel bővíti, akkor az egészségi állapotával összefüggésben is a valóságnak megfelelő adatokat kell megadnia. Ellenkező esetben – ha pl. egy elhallgatott betegség miatt igényel szolgáltatást – nem fizet a biztosító.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki pl. a következő esetekre, helyzetekre:
  - öncsonkítás, két éven belüli öngyilkosság,
  - harci események, terrorcselekmények,
  - sportversenyeken, edzésen szerzett sérülés, extrém sporttevékenység,
  - nem menetrendszerű személyszállító repülés, stb.

## 7. Megőrzi-e értékét az Aegon Relax Plusz nyugdíjbiztosítás?

Ön minden biztosítási évforduló előtt eldöntheti, hogy szeretne-e magasabb díjat fizetni szerződésére. Ha nem utasítja vissza a biztosító értékkövetési javaslatát, úgy a biztosítási szolgáltatások díja, azok értéke, valamint a nyugdíj-megtakarítási számlán lévő összeg is növekszik. Az évenkénti értékkövetés (indexálás) nem kötelező.

## 8. Mit jelent az, hogy a szerződés visszavásárolható?

Ha Önnek a szerződés lejáratát előtt van szüksége pénzre, akkor legalább 1 éves díjfizetést követően megszüntetheti a szerződését úgy, hogy Ön pénzhez jut. Visszavásárláskor a szerződési feltételek szerinti visszavásárlási összeget fizeti ki a biztosító, amely nem azonos a befizetett díjakkal! Visszavásárláskor – az adójogszabályoknak megfelelően – 20%-os büntetőkamattal növelten vissza kell fizetni a NAV által korábban kiutalt adó-visszatérítések összegét is. Fontos tudnia, hogy a szerződés lejárat előtti megszüntetése minden esetben anyagi veszteséggel jár az Ön számára.

## 9. Mi történik, ha már nem tudja, vagy nem szeretné tovább fizetni a díjat?

Amennyiben elmarad a biztosítási díj befizetésével, társaságunk tájékoztatást küld Önnek arról, hogy milyen határidővel pótolhatja azt úgy, hogy biztosítási védelme fennmaradjon. Ha a határidőn belül nem fizeti be elmaradását, akkor a szerződése megszűnik, vagy díjmentesen él tovább; ez utóbbi esetben azonban továbbra is levonja a biztosító az öt megillető költségeket. A tartam során lehetősége van szüneteltetni a megtakarítási díjrész fizetését, ennek részleteiről az Általános személybiztosítási feltételekben olvashat.

## 10. Mi a teendő biztosítási esemény (lejárat, haláleset, rokkantság) bekövetkezésekor?

A biztosítási eseményt 8 napon belül, írásban kell bejelenteni társaságunk részére. A bejelentéshez csatolni kell a szükséges iratokat, melyek részletes felsorolását megtalálja a biztosítási feltételekben.

Részletek: <http://www.aegon.hu/lejarat>

Kérjük, hogy szerződéskötéskor az aktuális elérhetőségeit adja meg, illetve a biztosítási időszak során jelezze felénk az esetleges változásokat, mert csak így tudjuk elérni Önt a szolgáltatással kapcsolatban.

## 11. Hol talál választ további kérdéseire?

Online Ügyfélszolgálatunkon gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.

- [www.ugyfelszolgalat.aegon.hu](http://www.ugyfelszolgalat.aegon.hu)
- Honlap és ügyfél-chat: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)
- Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-1-477-4800-ás telefonszámon (hétköznap 8.00 és 18.00 – csütörtökön 8.00 és 20.00 – óra között) érheti el.

Biztosításával, illetve egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójaához.

Az Ön tanácsadója: