

Aegon Nyílt Lapok

Az Aegon RetróCSÉB-ről közérthetően

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk Önnek Aegon RetróCSÉB élet- és egészségbiztosításunk főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. További részletekért kérjük, tanulmányozza át a biztosítási feltételeket.

1. Milyen élethelyzetekre kínál megoldást a RetróCSÉB biztosítás?

Az Aegon RetróCSÉB kockázati élet- és egészségbiztosítás. Ez azt jelenti, hogy a biztosított halála, súlyos munkakép-telensége (akár betegség, akár baleset miatt következik be), illetve baleseti eredetű rokkantsága, műtete, kórházi tartózkodása, valamint csonttörése, égése esetén szolgáltatunk, azaz kifizetjük az adott eseményre vonatkozó biztosítási összeget. A RetróCSÉB tehát akkor nyújt segítséget, amikor egy váratlan baleset vagy betegség miatt nehéz anyagi helyzetbe kerülünk.

2. Kik a biztosítás szereplői?

- A szerződő az a személy, aki a biztosítást megköti és a biztosítási díjakat fizeti. Szerződő lehet magánszemély vagy gazdálkodó szervezet. A szerződő a tartam során módosítható, akár többször is.
- A biztosított az a személy, akire a kockázatviselésünk kiterjed. A biztosított a tartam során nem módosítható.
- A kedvezményezettek azok, akiknek kifizetjük a szolgáltatási összeget. A biztosított életében esedékes szolgáltatásokra a biztosított jogosult. A haláleseti kifizetést a biztosított örökösének teljesítjük, kivéve, ha a szerződő a biztosítottal egyetértésben más kedvezményezettet jelöl. A kedvezményezett személye a szerződő és a biztosított írásbeli nyilatkozatával a biztosítás fennállása alatt akár többször is módosítható.

3. Mikor és mennyit fizetünk?

Az Aegon RetróCSÉB biztosításra akkor szolgáltatunk, ha a szerződő rendszeresen fizeti a díjat, és a biztosítási feltételek szerinti esemény a tartam alatt bekövetkezik. Az egyes biztosítási eseményekhez tartozó szolgáltatási összeget a biztosítási feltételek, illetve az éves tájékoztató levél tartalmazza. Az életbiztosítási és a betegségi eredetű rokkantsági összeg a biztosított életkorától és a szerződéskötéskor választott tartamtól

4. Mekkora lehet a biztosítás tartama, meddig él a biztosítás?

Az Aegon RetróCSÉB szerződést minimum 5, maximum 25 évre kötheti meg, azonban fontos, hogy lejáratkor a biztosított nem lehet 65 évnél idősebb.

Amennyiben a biztosított a tartam közben meghal, vagy súlyosan munkaképtelenné válik (ezt az illetékes hatóság állapítja meg), úgy a feltételek szerinti biztosítási összeg kifizetésével a szerződés megszűnik.

5. Megőrzi értékét a RetróCSÉB biztosítás?

Az infláció hatásainak kivédése érdekében a szolgáltatási összegeket, s ezzel együtt a fizetendő díjat minden évben növeljük.

6. Mire szükséges ügyelnie szerződéskötéskor?

A biztosítás megkötésekor 6 havi várakozási idő áll fenn. Amennyiben ezen időszakon belül következik be a haláleset, vagy állapítanak meg rokkantsági járadékot a biztosítottnak, a feltételek értelmében nem szolgáltatunk. A balesetbiztosítási eseményekre viszont a 6 havi várakozási idő nem vonatkozik! A biztosítási feltételek értelmében nem köthetnek Aegon RetróCSÉB biztosítást azok, akik nyugdíj-, rehabilitációs- vagy rokkantsági ellátásban részesülnek, illetve akiknél ezek megállapítása folyamatban van.

Minden személybiztosításnál szerepelnek úgynevezett kizárások is a szerződéses feltételekben, ezen esetekre nem terjed ki a kockázatviselésünk. Így például a szerződéskötéskor már fennálló betegséggel, sérüléssel összefüggésben bekövetkező káreseményre nem térítünk. Kérjük, a szerződés aláírása előtt tanulmányozza át a kizárásokat, illetve a biztosító mentesülésének eseteit!

7. Visszavásárolható a szerződés? Lejáratkor van kifizetés?

A RetróCSÉB tisztán kockázati biztosítás, a befizetett díj nem megtakarítási célokat szolgál, így a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke. Sem lejáratkor, sem idő előtti megszüntetés esetén (pl. a díj nem fizetése) nem jár vissza pénz. Biztosítási esemény hiányában kifizetés nélkül szűnik meg a szerződés.

8. Mi történik, ha már nem tudja, vagy nem szeretné tovább fizetni a díjat?

Amennyiben elmarad a biztosítási díj befizetésével, társaságunk tájékoztatást küld Önnek arról, hogy milyen határidővel pótolhatja ezt úgy, hogy biztosítási védelme fennmaradjon. Ha a határidőn belül nem fizetné be elmaradását, akkor a szerződés kifizetés nélkül megszűnik az első díjmaradás időpontjára visszamenőleg. A lehetőségekről kérjük, hogy a szerződéses feltételekben bővebben is tájékozódjon.

9. Mi a teendő biztosítási esemény bekövetkezésekor?

A biztosítási eseményt 8 napon belül, írásban kell bejelenteni társaságunknak. A kárbejelentéshez csatolni kell a szükséges iratokat, melyek részletes felsorolását megtalálja a biztosítási feltételekben. Baleset bekövetkezésekor akár több jogcímen is teljesíthetünk kifizetést (pl. csonttörés és kórházi ápolás). Munkaképtelenség vagy halál esetén azonban csak arra az eseményre fizetünk, amelyikről előbb szerzünk tudomást.

Hol talál választ további kérdéseire?

Online Ügyfélszolgálatunkon gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.

www.ugyfelszolgalat.aegon.hu

Honlap és ügyfél-chat: www.aegon.hu

Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-1-477-4800-ás telefonszámon (hétköznap 8.00 és 18.00 – csütörtökön 8.00 és 20.00 – óra között) érheti el.

Biztosításával, illetve egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: