

Kisállat biztosítás Általános feltételek

Hatályba lépés időpontja: 2016. január 1.

A Kisállat Biztosítás az Általános és Különös feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), valamint bármely természetes személy (továbbiakban: Szerződő) között. Ennek alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét, illetve a várakozási időt követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni, a Szerződő fél pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013 évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

I. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

1. Biztosító

1.1. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített neve: Aegon Magyarország Zrt.). A Társaság az 1016/1986. (IV.17.) MT számú határozatával megalapított Állami Biztosító általános jogutódja, s az 1989. évi XIII. tv. alapján alakult át gazdasági társasággá 1990. július 1. napján.

A társaságot a Fővárosi Cégbíróság a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

1.2. Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: 06-1-477-4800

E-mail cím: ugyfelszolgalat@aegon.hu

Ügyfélszolgálati irodák listája megtekinthető: www.aegon.hu/elerhetosegek/kiemelt-ugyfelszolgalati-irodak

1.3. A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján (www.aegon.hu) először 2017-ben tekinthető meg a 2016-os évről vonatkozóan.

2. **Szerződő** az a fogyasztónak¹ minősülő természetes személy, aki a biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot megtette, a szerződés létrejötté esetén a díjat megfizeti. A biztosítást a jelen szerződési feltételek szerint biztosítható kisállatokra az kötheti meg, akinek a kisállat biztosítási védelme az érdekében áll (Biztosított), vagy aki a szerződést (nem vállalkozás körében) érdekelt személy javára köti meg (Szerződő).

3. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő. A Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosított tájékoztatására.

4. **Biztosított** az a fogyasztónak minősülő természetes személy, akinek a kisállat biztosítási védelme az érdekében áll, akit a biztosítási kötvény biztosítottként tüntet fel, így különösen a biztosított kisállat tulajdonosa, vagy a biztosított kisállat tartója (állattartó).

5. Amennyiben a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződő felet terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.

Amennyiben a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződő féllal egyetemlegesen felelős, de köteles a belépő új Szerződő a korábbi fél költségeit is megtéríteni.

II. BIZTOSÍTHATÓ ÁLLATOK

1. Biztosítható a Biztosított tulajdonát képező vagy tartásában lévő **egészséges kutya** (*Canis familiaris*) **vagy macska** (*Felis silvestris catus*) (összefoglaló néven: kisállat), amennyiben a biztosítási ajánlat aláírásának időpontját követő hónapban **már betöltötte a 6 hónapos életkort, de az ajánlat aláírásának hónapjában még nem töltötte be a születésétől számított 7. életévét**. A már biztosított állatok esetében a biztosítási védelem nem ér véget automatikusan a korhatár elérésével.

1. Fogyasztó: az a természetes személy, aki nem szakmai, üzleti tevékenysége, vagy foglalkozása körében jár el az adott megállapodás esetén.

2. **Kizárólag olyan kutya vagy macska biztosítható, amelybe az ajánlattételt megelőzően állatorvos által beültetésre került az ISO 11784 szabványnak megfelelő elektronikus (mikrochípes) állatazonosító, és a megjelölt kisállat adatait az állatorvos az elektronikus adatbázisban rögzítette.**
3. **A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kisállat az ajánlat megtétele időpontjában egészséges,** erre vonatkozóan a Biztosított/Szerződő nyilatkozatát a biztosító előírhatja. A nyilatkozat érvényességének feltétele, hogy a válaszok a biztosító által feltett kérdésekre valósak., a kitöltött nyilatkozat a kalkulációs folyamat részét képezi a Biztosító online felületén. Érvényes nyilatkozat hiányában a Biztosító az ajánlatot – indokolás nélkül – visszautasíthatja.
4. A biztosítási szerződés létrejöttének további feltétele a biztosítani kívánt kisállat azon további valós adatainak közlése a Biztosítóval, amelyekre a Biztosító rákérdez.
5. Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy az elektronikus ajánlat megtételekor meg kell adnia a biztosított kisállatba ültetett mikrochip egyedi azonosító számsorát, mely a kisállat oltási könyvében is feltüntetésre került. **Szerződő/Biztosított felhatalmazza az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázisának kezelőjét, hogy a szerződéskötéskor megadott elektronikus azonosítóhoz tartozó kisállatnak az adatbázisban megadott tulajdonosának nevét és címét, továbbá a rendszerrel megjelölt kisállat adatait a Biztosító részére kiszolgáltassa.** A hozzájárulás megtagadása a biztosító mentesüléséhez vezethet, mivel nem állnak rendelkezésére sem a kockázat elbíráláshoz, sem a károk rendezéséhez szükséges adatok.
6. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött kutyák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréseig legalább
 - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek szopornyica, Rubarth-kór, (kutyák fertőző májgyulladás) leptospirosis és parvovirus ellen
 - b) külön legalább egy alkalommal parvovirus ellen,
 - c) továbbá védőoltásban részesítettek veszettség ellen, és
 - d) a 6 hónapos életkoruk eléréseig legalább négy alkalommal, gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
7. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött macskák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréseig legalább
 - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia, calicivírusos nátha és macskaleucosis ellen
 - b) a 6 hónapos életkoruk eléréseig legalább négy alkalommal, gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
8. Az 1 éves életkort betöltött kutyák csak abban az esetben vonhatóak be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző 365 napon belül
 - a) védőoltásban részesültek szopornyica, Rubarth-kór, (kutyák fertőző májgyulladás) leptospirosis és parvovirus ellen
 - b) továbbá védőoltásban részesültek veszettség ellen, és
 - c) gyógyszerkészítménnyel negyedévente feregtelenítettek.
9. Az 1 éves életkort betöltött macskák csak abban az esetben vonhatóak be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző 365 napon belül
 - a) védőoltásban részesültek részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia, calicivírusos nátha és macskaleucosis ellen,
 - b) gyógyszerkészítménnyel negyedévente feregtelenítettek.

III. TERÜLETI HATÁLY

A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe. Kizárt a Biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területeken lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül (pl. hajók, kikötők).

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a Biztosító által üzemeltetett webes felületen elektronikus ajánlattal kezdeményezheti. Elektronikus ajánlatnak minősül a Biztosító által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat. Az ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez, melyhez, ha a Szerződő a felületen kifejezetten hozzájárul, megvalósul az ajánlattétel.
2. A Biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni. A Biztosító kockázat-elbírálási ideje az elektronikus ajánlattétel napjától indul.
3. Amennyiben a Biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, vagy arra 15 napon belül nem nyilatkozik a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása (az elektronikus ajánlattétel napja) időpontjára visszamenő hatállyal, a kockázat elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
4. A Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) kiállítani.

5. Ha a kötvény a Szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő fél figyelmét a kötvény kiadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
6. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.
7. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlattal és a díjszabásnak megfelelően tették.
8. Amennyiben a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik, a befizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a Biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a Biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
9. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
10. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
11. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a **szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról**, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLY

1. A biztosítási szerződés egy éves határozott időtartamra jön létre. **A biztosítási év első napja az elektronikus ajánlat megtételét követő hó elseje (technikai kezdet), amely egyben a díjfizetés kezdete is.**
A biztosítási szerződés mindig automatikusan fennmarad a következő biztosítási évre, ha a felek egyike sem jelzi írásban a biztosítási időszak lejártát megelőző 30 napig, hogy nem kívánja a szerződés újabb egy évvel történő meghosszabbítását.
2. **A Szerződő/Biztosított – a biztosítás évente történő automatikus meghosszabbításának feltételeként – köteles kutyájának (kutyáinak), macskájának (macskáinak) évente (az előző oltástól számított 365 napon belül) állatorvossal védőoltást beadatni.**
 - 2.1. Kutya esetében
 - a) szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás) parvovirozosis és leptospirosis
 - b) továbbá védőoltást beadatni veszettség ellen, és
 - c) kutyáját (kutyáit) gyógyszerkészítménnyel negyedévente féregteleníteni.
 - 2.2. Macska esetében
 - a) rhinotracheitis (herpesvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia és calicivírusos nátha és macska-leucosis ellen
 - b) macskáját (macskáit) gyógyszerkészítménnyel negyedévente féregteleníteni.
 - 2.3. A védőoltások beadását és a féregtelenítés elvégzését a beavatkozást végző állatorvos saját kezű aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. Amennyiben a Szerződő/Biztosított az előzőekben leírt kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosítás a biztosítási évfordulóval megszűnik.
3. Ha a biztosítottnak a biztosított állat épségének, egészségének megóvásához fűződő érdeke megszűnik, és erről haladéktalanul tájékoztatja a Biztosítót, a szerződés is megszűnik az érdekmúlással egyidejűleg. A Biztosítót érdekmúlás esetén az érdekmúlás napjáig számított biztosítási díj megilleti.

VI. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSI KEZDETE

1. Amennyiben a szerződés létrejön a **Biztosító kockázatviselésének kezdete** a szerződés szerinti időpont, amennyiben ezzel ellentétes megállapodás nincs **az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0:00 órája.**
2. A szerződés létrejöttét követő **30 napos várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a Biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni**, de a kisállat elhalálása esetén a befizetett biztosítási díjat visszafizeti.

3. **A betegség biztosítási eseményre a Biztosító a szerződés technikai kezdetét követő három hónapos várakozási idő után vállalja a kockázatot,** így a kockázatviselés a harmadik díjjal rendezett hónap utolsó napját követő nap 0 órakor (díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0 órakor) kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
4. **A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. Nem nyújt szolgáltatást azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel, felelősséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek.**

VII. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés megszűnik.
2. **A biztosítás mindig automatikusan fennmarad a következő biztosítási évre, ha a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a szerződést megújítani.**
3. Ha a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban közli, hogy szerződést nem kívánja fenntartani, úgy az a biztosítási év utolsó napjának 24. órájakor megszűnik.
4. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés megszűnik.
5. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított kisállat tulajdonjoga átszállásának következménye és a kisállat más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig. Az új tulajdonos 30 napon belül köteles írásban bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak és beléphet a szerződésbe Szerződőként vagy 30 napos határidővel írásban felmondhatja. A Biztosító jogosult a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondani a szerződést.
6. Amennyiben a biztosított kisállat tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó az adás-vételi szerződés vagy egyéb a tulajdonjog elvesztését igazoló dokumentum, illetve az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázis kezelőjének (általában állatorvos) igazolását arról, hogy a kisállat tulajdonosának adatai a nyilvántartó rendszerben átvezetésre kerültek. A Biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosított biztosítási érdekeltiségének megszűnési napjával.
7. A szerződés megszűnésével sem a Szerződő, sem a Biztosított további jogosultságokkal nem rendelkezik. Összebiztosítás esetén maradékjog nélkül a Kedvezményezettnek járó kiegészítők szerinti szolgáltatással szűnik meg a szerződés.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. A biztosítás díja biztosítási csomagonként változó. A Szerződő/Biztosított határozza meg az ajánlat tétel során a választott biztosítási csomagról és ezzel a hozzá tartozó díjról. A díj a választott biztosítási csomag egy év teljes időtartamára szól.
2. Jelen biztosítás díja és **díjfizetésének gyakorisága éves. A biztosítás első díja egy összegben az elektronikus biztosítási ajánlat megteletelkor az ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesíthető,** de esedékessége a szerződés létrejöttének napja. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
3. Jelen szerződésben a Biztosító értékkövetést nem alkalmaz, azonban jogosult a biztosítási év végén a szolgáltatás színvonalának fenntartásához – a korábbi évektől és a tervezettől jelentősen eltérő kockázatonövekedés esetén – a díjra vonatkozó módosító javaslatot tenni, amelyet írásban köteles közölni a Szerződővel legalább a biztosítási időszak végét megelőzően 60 nappal.
4. **A Szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást a biztosítási év végét legalább 40 nappal megelőzően írásban annak közlésével utasíthatja vissza, hogy kívánja-e a szerződése megszüntetését a biztosítási időszak végére.** Amennyiben ezt nem közli, vagy a díjemelés elutasítása mellett a biztosítás fenntartását kéri, a Biztosítónak joga van a biztosítási szerződés évfordulóra történő felmondására, ha a felmondás elmarad a szerződés a korábbi díjjal marad fenn.
5. Amennyiben a Szerződő a díjak módosítását nem fogadja el, lehetősége van a szerződés megszüntetését kezdeményezni a VII.2. pont figyelembevételével.
6. A Szerződő köteles a kötvényben, illetve a 3. pont szerinti módosított díjat legkésőbb az esedékesség időpontjáig megfizetni. A Biztosító a díjat a halasztott kockázatra tekintettel állapítja meg.
7. A biztosítási szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

IX. A DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.
2. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a póthatáridő megadásával eredménytelenül hívta fel a Szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
3. Amennyiben a szerződés az 1. és 2. pontban írt módon a díj nem fizetésével megszűnik, a Biztosító bírósági úton a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését követelheti.
4. A biztosítási díj akkor tekinthető befizetettnek, amikor az a biztosító számlájára beérkezik, a biztosító képviselőjének befizetett díj legkésőbb a 4. napon beérkezettnek számít, de a szerződő igazolhatja annak előbbi beérkezését.

X. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A biztosítási összeg a Szerződő által a biztosítási szerződés megkötésekor választott csomagban – a Biztosító által elfogadott – (II. számú melléklet) meghatározott szolgáltatási limit, amely a biztosítási szerződés része.
A Biztosító legfeljebb a választott csomag szerinti limitig teljesíti káreseményenkénti szolgáltatásait, de a kifizetés nem haladhatja meg a tényleges kár összegét sem.
2. Amennyiben bármely állatorvosi szolgáltatás értéke több mint 10%-kal eltér a Magyar Állatorvosi Kamara éves ajánlásában meghatározott értéktől, akkor a Biztosító a számlán szereplő összeg helyett a Kamara által ajánlott összeget téríti.
3. **A biztosítás a szerződésben feltüntetett mértékű levonásos önrészesedést tartalmaz, ami azt jelenti, hogy a Biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti károkat nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.**
4. A Biztosító alapesetben a biztosítási összeget a biztosított részére téríti meg, az eltérések a Különös feltételekben kerülnek megjelölésre.
5. A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak. Az egyes kisállatokra biztosítási csomagonkénti irányadó eseményenkénti limiteket a II. számú melléklet tartalmazza.
6. Fedezetfeltöltés
A Biztosító nem alkalmazza a fedezetfeltöltés lehetőségét, mert a biztosítás szolgáltatásai biztosítási időszakra vonatkozó, éves limit korlátozást nem tartalmaznak.
7. A károk kifizetésénél a szolgáltatás összegét minden esetben csökkenteni kell a károsultnak a károkozásból származó vagyoni előnyével, függetlenül attól, hogy a megtérülés más biztosításból vagy egyéb módon keletkezett.

XI. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI, KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. Közlési kötelezettség

- 1.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 1.2. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 1.3. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti, de mentesíti a következmények alól, ha a feltett kérdésekre nem válaszol és a biztosító az ajánlatot elfogadta.
- 1.4. A Szerződőnek, Biztosítottnak – a túlbiztosítási tilalomra való tekintettel – a biztosítási szerződés megkötésekor, vagy a szerződés hatálya alatt kötött újabb szerződés esetén annak megkötésétől számított 15 napon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítóknak, ha másik Biztosítóval olyan biztosítási eseményekre kiterjedő biztosítási szerződése van/jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a Biztosító kockázatviselése kiterjed.

2. Változás bejelentési kötelezettség

- 2.1. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 2.2. A Szerződő (biztosított) köteles 15 napon belül bejelenteni a Szerződő és a Biztosított lakhelyének, a tulajdonos személyének, a kisállat tartózkodási helyének változását, melyet az elektronikus állatazonosító adatbázis kezelőjénél is be kell jelentenie.
- 2.3. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be,** kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

3. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 3.1. A Szerződő/Biztosított köteles a kisállatot a fájának és fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. külső és belső élősködők elleni védelem, védőoltások) megtenni.
- 3.2. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

XII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS, MENTESÜLÉSEK

1. A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét a Biztosítónak 72 órán belül bejelenteni a Biztosító Call Centeréhez a 06-1 477 4800 telefonszámon. A Biztosító késedelmes igényérvényesítés idejére kamatot nem fizet. A bejelentéssel kapcsolatos további előírások a Különös feltételek részben találhatóak.
2. A Biztosított a tudomásra jutástól számított 72 órán belül – az esetleges bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott minőségben okozott kárigényt (felelősségbiztosítási esemény) közölnék vele, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot
3. A Szerződőnek/Biztosítottnak kell bizonyítania a biztosítási esemény bekövetkezését, és annak időpontját.
4. A kár bekövetkezését követően a Szerződő/Biztosított köteles minden tőle elvárható kárenyhítési intézkedést megtenni, illetőleg e célból a Biztosító útmutatását kérni.
5. A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni:
 - a) a szerződés adatairól,
 - b) a bejelentett károk rendezéséről,
 - c) a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.
6. A Szerződőnek/Biztosítottnak lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.
7. A Biztosító az elbíráláshoz szükséges vizsgálatnak a megtörténtét, az összes iratnak, a Biztosítóhoz való beérkezését követő 30 napon belül köteles teljesíteni szolgáltatásait. A Biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz szükséges iratokat beszerezni, a vizsgálatokat elvégeztetni az igény érvényesítőjének a kötelessége.
8. **Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító körülmény vagy tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**
9. **Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő/Biztosított bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, továbbá akkor is mentesül a biztosító, ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a Biztosított a kisállat állapotába, helyzetébe a szerződésben megállapított határidőn belül a kárenyhítéshez szükséges változtatásokon túl beavatkozik, amennyiben emiatt a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.**
10. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a Szerződő fél vagy a Biztosított;
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
11. **A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta, a kárenyhítési kötelezettség szabályainak alkalmazása során a biztosító mentesülését eredményező ok, ha a Biztosított/Szerződő az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá.**
12. A Biztosító az adott biztosítási szerződéshez tartozó, egy káreseményre bármely biztosítási eseményhez kapcsolódó kifizetések összegének maximumát a szerződés II-III. mellékletében szereplő értékek figyelembevételével határozza meg.

13. **Megtérítési igény**

Amennyiben a Biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

XIII. **SAKÉRTŐI ELJÁRÁS**

A biztosítási szolgáltatás igényének elbírálását a Biztosító szakértője (szakértői) végzi (végzik).

Más állami vagy hatósági, illetve megkeresett szakértők, szakértői szervezetek döntése nem befolyásolja a károk elbírálását.

A szakértői eljárás nem érinti a Biztosított kötelezettségeit.

XIV. **TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS**

1. Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani, de a kára csak egyszeresen térülhet meg. A Biztosított köteles bejelenteni, ha az igényelt kárkifizetés esetére a kisértőre más Biztosítónál is rendelkezik biztosítással és azt is, ha onnan térítésben részesült.
2. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
3. A Biztosítók a 2. bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes Biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelnének.

XV. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. **A Felek egyedileg megállapodtak abban, hogy a Biztosító jelen szerződésében kizárja és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz.**
2. A biztosítási szerződésből eredő bármely **igény két év alatt évül el**, ide értve a biztosítási eseményekre azok bekövetkeztétől igényelt szolgáltatásokat, vagy a biztosítási szerződésből keletkezett egyéb követeléseket is.
3. A biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös feltételek külön meghatározzák.
4. A Szerződő és a Biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a Biztosító nyilvántartsa és kezelje.
5. A Biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
 - 5.1. A Biztosító a Szerződő és a Biztosított adatait (biztosítási titok) a 2015. évi CV. törvény (továbbiakban Bit) 135-143.§-ai, illetve 147-148.§-ai, valamint a 149.§ (1) bekezdése alapján törvényi felhatalmazás alapján kezeli.
 - 5.2. Az 5. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító vagy a viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. Az ilyen célú adatkezelésekhez a Szerződő és a Biztosított a szerződés részét képező, „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” című okiraton köteles nyilatkozni. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
 - 5.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
6. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a Biztosító az 5. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

7. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a Biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - a 8.1. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítókkal,
 - az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő Biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval
- szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 8.1. A 8.e) pont alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- 8.2. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- 8.3. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 8.4. A Biztosító vagy a viszontbiztosító a 8.–8.8. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 8.5. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 8. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 8.6. A Biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 8.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 8.8. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 10.1. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 11.1. A 9. pontban meghatározott adatok átadását a Biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
12. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 6. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 12.1. A Biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 8. pont b), f) és j) alpontjai, illetve a 8.6. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 12.2. A Biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
13. A Biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 13.1. A Biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 13.2. A törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 13.3. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
14. Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- 14.1. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

- 14.2. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
15. A Biztosító a jogszabályban és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A Biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A Szerződő/Biztosított a Biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.
16. Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltoznak, a Biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfelelően.
Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
A módosító javaslat Szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés Biztosító általi felmondására.
17. A Biztosítótársaságok állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, szabadság tér 8-9.) látja el.
- 17.1. A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését átadhatja személyesen vagy más által, megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.
A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a Biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html
Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245.
E-mail: ugyfelszolg@aegon.hu
Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html
- 17.2. Jogorvoslati lehetőségek:
- Pénzügyi Békéltető Testület:
A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
Telefonszám: 06-40/203-776
E-mail cím: pbt@mnbb.hu
Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/pbt honlapon kaphat tájékoztatást.
 - Fogyasztóvédelmi eljárás:
A 2013. CXXXIX törvény szerinti pénzügyi fogyasztói vitában fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
Telefonszám: 06-40/203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat honlapon kaphat tájékoztatást.
 - Bíróság:
Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosagok.hu>).
18. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
19. A szerződés nyelve magyar. A Szerződő kérésére a Biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

Kisállat biztosítás Különös feltételek

Hatályba lépés időpontja: 2016. január 1.

I. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK KAPCSÁN HASZNÁLT FOGALMAK JELENTÉSE

1. Baleset

A biztosítás szempontjából balesetnek minősül minden olyan hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény (kívülről ható mechanikai erő és áramütés), amely a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

2. Betegség

A biztosítás szempontjából betegségről minősül minden olyan kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok és subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedés, továbbá nem fertőző szervi betegségek, amelyek a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

3. Felelősség

A felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben megállapított korlátok között mentesítse őt olyan kár és sérelemdíj megtérítése alól, amelyért a magyar jog szabályai szerint felelős, mint a kisállat tartója, gondozója, tulajdonosa.

4. Állatorvosi kezelési költség

4.1. A jelen biztosítás szempontjából állatorvosi kezelési költség alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum(ok) ára, valamint a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikumok és gyógyszerkészítmények ára.

4.2. **A jelen biztosítás szempontjából nem tartoznak az állatorvosi kezelési költségeinek körébe az alternatív gyógyászati módszer (pl. mágnesterápia, lézer terápia, akupunktúra, fizioterápia, gyógytorna, stb.) alkalmazásával kapcsolatos költségek, még akkor sem, ha azt szakképzett állatorvos nyújtja.**

5. Biztosítási csomag

A Különös feltételekben felsorolt biztosítási eseményekre csomagszerűen köthető biztosítási szerződés. A választható csomagokat a II. számú melléklet legfelső sora tartalmazza. A csomagok közötti különbséget a növekvő szolgáltatás és az ezzel arányosan növekedő díj jellemzi.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Baleset

Jelen biztosítás feltételei alapján baleset biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat balesete miatt – a balesettől számított 1 éven belül, de még a szerződés tartama alatt – szükségessé váló állatorvosi kezelése.

Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kisállatnak az egy konkrét balesetből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
- b) a kisállatnak az egy konkrét balesetből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezeléseket a balesetből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét a balesettel összefüggő betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a balesettel összefüggő hibás állatorvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések),
- c) a balesettel összefüggő betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

2. Betegség

Jelen biztosítás feltételei alapján betegség biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat betegsége miatt – a betegség diagnosztizálásától számított 1 éven belül, de még a szerződés tartama alatt – szükségessé váló állatorvosi kezelése.

Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kisállatnak az egy konkrét betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
- b) a kisállatnak az egy konkrét betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezelések a betegségből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a hibás állatorvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések),
- c) a betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

3. Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha

- a) államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltató intézmény végzi,
- b) olyan a feltételben definiált baleset vagy betegség következménye, amely a biztosítási szerződés hatálya alatt, a Biztosító kockázatviselésének hatálya alatt történt, illetve kezdődött.

4. Kizárások a baleset és betegség biztosítási események közül

4.1. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az I. számú mellékletben felsorolt betegségek miatt, illetve ezen betegségekre visszavezethető eredetű betegségekkel összefüggésben végzett állatorvosi beavatkozások, és a Biztosító nem téríti meg az ezzel kapcsolatos költségeket.

4.2. Császármetszésre a Biztosító csak abban az esetben nyújt és kizárólag egy alkalommal szolgáltatást, amennyiben a kisállaton még nem végeztek a biztosítás megkötéséig ilyen beavatkozást. Amennyiben korábban már végeztek császármetszést a kisállaton, akkor a Biztosító további ilyen műtéti beavatkozást nem fizet. Amennyiben korábban a kisállaton még nem végeztek ilyen beavatkozást a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja a költségeket, a megfelelő limitek figyelembe vételével.

4.3. Nem téríthetők biztosítási eseményként továbbá az alábbi állatorvosi kezelések

- a) egy konkrét betegségből vagy balesetből adódó, 1 éven túl szükségessé váló állatorvosi kezelések,
- b) ha a kezelést a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végezték,
- c) ha a kezelést a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett balesettel kapcsolatban végezték,
- d) ha a kezelés célja betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozás (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések),
- e) az ivartalanítási műtét (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség miatt válik közvetlenül indokolttá),
- f) a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és fark vágás, fogpótlás, karmok eltávolítása),
- g) az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here), anatómiai rendellenességek (pl. Brachiocephal szindróma, stb.) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek
- h) szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezelések,
- i) a kisállat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint a kisállat képzésével kapcsolatos kezelések,
- j) a kisállat túlsúlyának kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
- k) a kisállat túlsúlyából származó betegségek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
- l) a bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel (pl. veszettség) összefüggő állatorvosi beavatkozás,
- m) az idegen tárgy lenyeléséből származó állatorvosi kezelés, ha nem telt el legalább tizenkét hónap a korábbi ilyen kárbejelentéstől.

4.4. A Biztosító nem téríti meg a 6.3. pontok alatt felsorolt biztosítási eseményekkel összefüggő kezelések költségeit.

4.5. Nem téríti meg a biztosító a kutya kóros elhízásával (átlagos testtömeget meghaladó súly: III. számú melléklet) összefüggően kialakult betegség kezelésének költségeit.

4.6. Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.

4.7. Ha a kár az eset körülményeiből adódóan, 6.3. pontban felsorolt egy vagy több okból következett be, úgy a Szerződő/Biztosított feladata az ettől eltérő ok bizonyítása.

5. A Biztosító szolgáltatásából kizárt költségek

5.1. Jelen feltételek szerint nem téríti meg a Biztosító:

- a) az állatorvos kiszállásának költségét, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a kisállat állategészségügyi szolgáltató intézménybe szállítása súlyosan veszélyeztetné a kisállat egészségét,

- b) az állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend, diéta, valamint táplálék kiegészítő készítmények költségeit,
 - c) azon állatorvosi tevékenységek azon költségeit, amely nem képezi a kezelés lényegi részét – ilyen például a kisállat állatorvoshoz szállításának költsége,
 - d) a kisállat eutanáziájának (véglleges elaltatásának) költségeit, kivéve a kisállat megszüntethetetlen vagy csak hosszú időtartamú kezeléssel megszüntethető szenvedése esetében,
 - e) a kisállat tetemének szállításával, temetésével, elhamvasztásával vagy más módon történő kezelésével összefüggő költségeit.
 - f) bírságok, büntetések, illetékek összegei.
- 5.2. Jelen feltételek szerint a Biztosító nem téríti meg azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségből származnak, amelyeket a Szerződő/Biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, az összes előbbi személy által alkalmazott személyek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézett elő közvetlenül vagy közvetetten.
- 5.3. A jelen biztosítás szempontjából szándékos magatartásnak minősül különösen:
- a) az állat kínzása,
 - b) a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése,
 - c) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés előírásától eltérő alkalmazása.
- 5.4. A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen:
- a) az állat gondozásának elhanyagolása,
 - b) baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása,
 - c) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása.
6. Felelősségbiztosítás
- 6.1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek azok a Magyarország területén okozott személysérüléses és tárgyrongálási károk valamint a személysérüléssel okozati összefüggésben álló sérelemdíj, amelyek a biztosított tulajdonában, kezelésében, gondozásában lévő biztosított kisállat tevékenységének, magatartásának következtében keletkeztek, és ezért a biztosítottat Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kártérítési felelősség terheli.
- 6.2. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:
- a) a kisállatnak egy konkrét időpontban és helyszínen elkövetett tevékenységével okozati összefüggésben keletkezett károkat,
 - b) azokat a károkat, amelyek függetlenül attól, hogy ezek a károk eltérő időpontban és helyen következtek-e be, de azok mindegyikét a kisállat azonos indokból származó magatartása idézte elő.
- 6.3. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat,
- a) amelyeket a kisállat a Szerződő/Biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy szándékolt magatartása következtében idézett elő közvetlenül vagy közvetetten,
 - b) amelyeket a kisállat a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy súlyos gondatlansága következtében okozott,
 - c) amelyek közvetve vagy közvetetten azon okból keletkeztek, hogy a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy megszegte az állattartási előírásokat,
 - d) amelyeket a kisállat azoknak a tárgyaknak a megrongálásával okozott, amik a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy birtokában, használatában vannak, vagy amelyek őrzésével meg vannak bízva.
 - e) amelyek olyan, a kisállat által okozott személyi sérülésből származnak, amelyeket a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személyek szenvednek el,
 - f) amelyet a kisállat gépjárműben vagy segédmotoros kerékpárban okozott,
 - g) amelyet a kisállat az ürülékével, vizeletével, hányadékával, vagy egyéb testváladékával okozott,
 - h) amelyek azon okból keletkeztek, hogy a kisállat viadalon vett részt,
 - i) amelyek a kisállat állatterelési tevékenysége közben keletkeztek,
 - j) amelyek személysérülés miatt keletkeztek, és amelyeket olyan kisállat okozott, amelyet 365 napon belül nem oltattak be veszettség megbetegedés ellen.

- 6.4. Nem nyújt fedezetet a jelen biztosítási szerződés azokra a károkra, amelyeket macskák és az alábbi kutyafajták, illetve keverékei okoznak, így rájuk a Felelősségbiztosítást is tartalmazó csomag nem köthető:
- Akita
 - Argentin dog
 - Bullterrier
 - Cane corso
 - Farkas hybrid
 - Fila brasileiro
 - Kanári szigeteketi kutya
 - Pit bullterrier
 - Staffordshire terrier
 - Tosa
- 6.5. Továbbá a felelősségbiztosítási szerződés alapján nem teljesíthetők a biztosítási esemény által okozott tárgyrongálási károkkal összefüggő sérelemdíjként érvényesített igények, illetve a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenés és elmaradt haszon.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BALESET ÉS/VAGY BETEGSÉG BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ALAPJÁN

- A Biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
 - Az állatorvos által kiállított, a kórismét, a betegségre utaló adatokat (tüneteket, laboratóriumi leleteket), az állatorvos által elvégzett gyógykezelések, műtétek pontos leírását tartalmazó eredeti iratok, vagy az eredeti iratok hiteles másolata, amelyeken fel van tüntetve a kezelt, műtött kisállat elektronikus (mikrochípes) azonosítójának a száma is.
 - A biztosított állat állatorvosi kezeléséről kiállított hivatalos számla eredeti példánya, vagy az eredeti példány hiteles másolata, melyen a kisállat elektronikus (mikrochípes) azonosítójának száma fel van tüntetve.
 - A kisállat utolsó védőoltásait igazoló irat (Kisállat egészségügyi könyv) másolata.
- A Biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
 - kötvény,
 - díjfizetést igazoló iratok,
 - minden egyéb olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.
- A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével keletkező károk és költségek igazolását a fentiekben foglaltakon kívül egyéb okiratok és igazolások benyújtásától nem teszi függővé. A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket –a biztosítás általános szabályai szerint– követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.
- A Biztosító szolgáltatása a II. számú melléklet szerint biztosítási eseményenként, csomagonként limitált.**

A melléklet állat fajtánként jelzi a csomagok tartalmát, továbbá az egyes csomagokban szereplő biztosítási eseményekre a Biztosító által eseményenként téríthető összeg maximumát, továbbá tájékoztatást ad az alkalmazott levonásos önrészről, és a biztosítási díjakról.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA A FELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS KERETÉBEN

- A Biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
 - a kisállat utolsó védőoltásait igazoló irat (Kisállat egészségügyi könyv) másolata
- A Biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
 - kötvény,
 - díjfizetést igazoló iratok,
 - bírósági ítélet/határozat,
 - minden olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.
- A felelősségbiztosítás alapján érvényesítendő kártérítési igény esetében a jogellenességet, a kárt és a kisállat tulajdonosának/gondozójának/kezelőjének magatartása és a kár közötti okozati összefüggést a károsultnak kell bizonyítania.
- A Biztosító a károkat biztosítási eseményenként a II. számú táblázatban megjelölt felső határig téríti meg.**
- A Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti azonban a károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a Biztosítóval szemben. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

6. **Jelen biztosítás nem terjed ki az eljárási költségekre.**
7. **A Biztosító jelen szerződés alapján bejelentett kárigények esetén nem téríti a károkozó Biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.**
8. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.
9. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a Biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadék tőkeértéke is beleszámítandó.
A várható járadék kifizetések tőkeértékének megállapításánál (tőkésítés) a Biztosító a járadékos várható halandóságát, az aktuális járadéknagyságot, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.
10. A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.
11. Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
12. A Biztosított bírósági marasztalása a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselétéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

I. Melléklet

A biztosítási védelem alól kizárt fajtadispozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok (a felsorolás az adott fajtára és annak keresztezéseire is vonatkozik)

1. KUTYÁK

Affēnpinscher (majom-pincki)	cardiomyopathia
Afgán agár	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), leucodystrophia, narcolepsia, csípőízületi diszplázia
Afrikai oroszlánkutya (Rhodesian Ridgeback)	degeneratív gerincvelőbántalom, megemelkedett izomtónus, csípőízületi diszplázia
Airdale terrier	narcolepsia, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Akita	Von Willebrand betegség, Uveo-dermatológiai szindróma, fiatalkori polyarthritis, cataracta, entropium, glaucoma, microphthalmia, PRA, retina dysplasia, csípőízületi diszplázia
Amerikai eszkimókutya	narcolepsia, cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok
Amerikai staffordshire terrier	csípőízületi diszplázia
Amerikai rókakopó	amyloidosis
Angol agár	lupoid onychopathy, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Angol bulldog	urát húgykövesség, xantin-húgykövesség, a húgycső előesése, arteria pulmonalis-stenosis, kamrai sövénydefektus
Angol masztiff	csípőízületi diszplázia
Angol véreb (Bloodhound)	spinális izomatropia (SMN)
Ausztrál juhászkutya	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Angol springer spániel	ismétlődő pitvari leállás, narcolepsia, fehérjevesztéses enteropathia (PLE), Rage-szindróma, Woolly-szindróma
Argentín dog	csípőízületi diszplázia
Ausztrál pásztorkutya	dermatomyositis, szemlencse-luxáció
Basenji	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), intestinalis nyirokértágulat, immunproliferatív bél-betegség
Basset hound	Basset Hound thrombopathia, összetett immunodeficiencia, dermatomyositis
Beagle	Beagle pain syndrome, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, hyperammoniaemia, szemlencse-luxáció, narcolepsia, reszketőkór (tremor, shaker), kamrai sövénydefektus, arteria pulmonalis-stenosis
Beauce-i juhászkutya (Beauceron)	dermatomyositis
Bedlington terrier	réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
Belga malinois	myositis
Belga juhászkutya (Tervueren)	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Bernáthegyi kutya	narcolepsia, csípőízületi diszplázia
Bichon Frisé	reszketőkór (tremor, shaker)
Bobtail (óangol juhászkutya)	szív-pitvari sövénydefektus, degeneratív gerincvelőbántalom
Bordeaux-i dog	csípőízületi diszplázia
Border Collie	szemlencse-luxáció, canine cyclic neutropenia (gray collie syndrome), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Border Terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, ismétlődő pitvari leállás
Boston Terrier	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cranio-mandibuláris osteopathia,

Boxer	aorta-stenosis, szív-pitvari sövénydefektus, szív-ritmuszavar, lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cardiomyopathia, histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, szfingomielin lipidosis (Niemann-Pick-betegség)
Brazil masztiff	csípőízületi diszplázia
Brie-i juhászkutya (Briard)	hyperlipidaemia, állandó éjszakai vakság
Breton vizsla (Brittany spaniel)	kisagyi degeneráció, hyperlipidaemia, a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, spinális izomatrophia (SMN)
Bullmasztiff	csípőízületi diszplázia
Bullterrier	Policisztás vesebetegség, örökletes veseelfajulás, szemlencse lucatio, aorta billentyű stenosis, mitrális billentyű diszplázia, cink-felszívódási zavarok
Cairn terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, A-vitamin függő dermatosis
Cavalier King Charles spániel	a mitrális szívbillentyű ödémás degenerációja, xantin-húgykővesség
Csau-csau (Chow Chow)	entropium, ectropium, hypothyreoidizmus, vese diszplázia
Chesapeake Bay retriever	degeneratív gerincvelőbántalom
Cocker spániel (amerikai és angol)	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, narcolepsia, proliferatív episcleritis, faggyúmirigy-gyulladás, seborrhoea, A-vitamin függő dermatosis, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, ductus arteriosus (Botalli) persistens, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
Dalmata	urát húgykővesség, szőrtüsző-gyulladás (Bronzing syndroma), görcsös izomösszehúzódás, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Dandie Dinmont terrier	szemlencse-luxáció
Dobermann	cardiomyopathia, Dancing dobermann disease (DDD), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), Lupoid onychopathy, narcolepsia, jobb aortaív perzisztenciája, B12-vitamin felszívódási zavara
Drótszőrű foxterrier	leucodystrophia (progresszív ataxia), szemlencse-luxáció, nyelvcsőtágulat, megaoesophagus, Fallot-tetralógia, golyva
Drótszőrű griffon	narcolepsia
Flandriai pásztorkutya (Bouvier des Flandres)	myopathia
Fox terrier	szemlencse-luxáció, nyelvcsőtágulat, megaoesophagus, Fallot-tetralógia
Francia bulldog	histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás
Golden retriever	degeneratív gerincvelőbántalom, noduláris dermatofibrosis, proliferatív episcleritis, aortastenosis, csípőízületi diszplázia, hyperammoniaemia
Ír farkaskutya	csípőízületi diszplázia
Ír szetter	degeneratív gerincvelőbántalom, glutén-függő bélbetegség, jobb aortaív perzisztenciája, lupoid onychopathy, narcolepsia
Jack Russel terrier	szemlencse-luxáció, progresszív ataxia
Kanári-szigeteki kutya	csípőízületi diszplázia, entropium, ectropium
Kaukázusi juhászkutya	csípőízületi diszplázia
Kelpie	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Kerry blue Terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, spinális izomatrophia (SMN), degeneratív gerincvelőbántalom, „spiculosis”
Kis angol terrier (Toy terrier)	szemlencse-luxáció
Kínai harcikutya (Shar-Pei)	amyloidosis (Shar-Pei láz), szemlencse-luxáció, synovitis, mucinosis
Korzikai kutya	csípőízületi diszplázia
Közép-ázsiai juhászkutya	csípőízületi diszplázia
Kuvasz	dermatomyositis
Labrador retriever	degeneratív gerincvelőbántalom, mozgás kiváltotta collapsus (EIC), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), myopathia, narcolepsia, A-vitamin függő dermatosis, csípőízületi diszplázia
Malamut	PRA, cataracta, entropium, chondrodysplasia, polyneuropathia, cink-felszívódási zavarok
Mallorcai masztiff	csípőízületi diszplázia
Máltai selyemszőrű kutya (Maltese)	nekrotizáló meningoencephalitis, reszketőkór (tremor, shaker)
Miniatűr Bullterrier	mitralis billentyű diszplázia, policisztás vesebetegség, allergiás dermatitis, cink függő acrodermatosis, cink-felszívódási zavarok

Mopsz	necrotizáló meningoencephalitis (mopsz-encephalitis)
Német dog	cardiomyopathia, jobb aortaív perzisztenciája
Német juhászkutya	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, acanthosis nigricans, exocrine pancreatic insufficiency (EPI), hasnyálmirigy-elégtelenség, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), aortastenosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, arteria pulmonalis-stenosis, jobb aortaív perzisztenciája, kamrai sövénydefektus, csípőízületi diszplázia
Norvég Elkhound	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), vese eredetű glucosuria
Norwich terrier	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Pireneusi hegyikutya	cranio-mandibuláris osteopathia
Pireneusi masztfif	csípőízületi diszplázia
Pit bullterrier	csípőízületi diszplázia, cataracta
Pointer	lupoid dermatosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), spinális izomatropia (SMN), aorta-stenosis
Pomerániai törpespicc	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia)
Portugál vízikutya	cardiomyopathia
Rókkakopó (angol és amerikai)	amyloidosis
Rottweiler	a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, lupoid onychopathy, narcolepsia, spinális izomatropia (SMN), polyneuropathia, csípőízületi diszplázia
Sarplaninai juhászkutya	urát húgykövesség, csípőízületi diszplázia
Schnauzer (óriás)	narcolepsia, arteria pulmonalis-stenosis, B12-vitamin felszívódási zavara
Schnauzer (törpe)	Comedo-szindróma, elsődleges hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, megaesophagus, izom-dystrophia, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), arteria pulmonalis-stenosis, Fallot-tetralógia
Sealyham Terrier	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Shetlandi juhászkutya (sheltie)	dermatomyositis, Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Skót juhászkutya (collie)	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, proliferatív episcleritis, fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Skót terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, vese eredetű glucosuria, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Skye Terrier	rétzárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), szemlencse-luxáció
Soft-coated wheaten terrier	fehérjevesztéses enteropathia (PLE), fehérjevesztéses vesebetegség (PLN), nyirokértágulat, gyulladással járó bélbetegség (inflammatory bowel disease, IBD)
Spanyol masztfif	csípőízületi diszplázia
Staffordshire terrier	L2 hydroxiglutar aciduria, patella luxatio, csípőízületi diszplázia, cataracta, PMPV
Sussex spániel	izombetegségek
Szamojéd	reszketőkór (tremor, shaker), cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok
Szibériai husky	degeneratív gerincvelőbántalom, szemlencse-luxáció, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok, hypercholesterolaemia, Woolly-szindróma, kamrai sövénydefektus,
Tacskó	acanthosis nigricans, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, vasculitis, xantin-húgykövesség, cukorbetegség
Thai ridgeback	csípőízületi diszplázia
Tibeti masztfif	csípőízületi diszplázia
Tibeti terrier	szemlencse-luxáció, éjszakai vakság
Törpe foxterrier	szemlencse-luxáció
Törpe német pinscher	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
Uszár	veleszületett szürkületi vakság (farkasvakság, hemeralopia), állandó éjszakai vakság, narcolepsia, proliferatív episcleritis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, Fallot-tetralógia, kamrai sövénydefektus, cukorbetegség (törpe uszár)
Vadkacsavadász retriever	csípőízületi diszplázia
Weimari vizsla	lupoid onychopathy
Welsh corgi, Pembroke	degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, narcolepsia
Welsh springer spániel	narcolepsia
Welsh terrier	szemlencse-luxáció

West Highland White terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, reszketőkór (tremor, shaker), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
Yorkshire terrier	melanoderma és alopecia yorkshire terrierekben, urát húgykövesség, reszketőkór (tremor, shaker)

2. MACSKÁK

Abesszin (szomáli)	amyloidosis, piruvát-kináz elégtelenség miatt kialakuló anaemia (PK)
Amerikai rövidszőrű	cardiomyopathia (HCM)
Brit rövidszőrű	cardiomyopathia (HCM), policisztás vesebetegség (PKD)
Burma	tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia
Cornish Rex	izombetegségek
Maine Coon	cardiomyopathia (HCM), csípőízületi dysplasia
Manx (cymric)	megacolon
Perzsa	cardiomyopathia (HCM), immunodeficiencia (Chediak-Higashi szindróma – CHS), policisztás vesebetegség (PKD)
Sziámi	amyloidosis, az endocardium fibroesztózisa, ismétlődő pitvari leállás, tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia, gangliosidosis (GM)

II. Melléklet

Szolgáltatási táblázat

KUTYA	I. csomag	II. csomag	III. csomag
Baleset (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
Betegség (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
Felelősségbiztosítás	nem tartalmaz	nem tartalmaz	500.000 Ft /biztosítási esemény
Levonásos önrész	10.000 Ft	10.000 Ft	10.000 Ft
Csomag alapdíja – éves díj	6.480 Ft	12.960 Ft	20.820 Ft

MACSKA	I. csomag	II. csomag	III. csomag
Baleset (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
Betegség (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
Felelősségbiztosítás	nem tartalmaz	nem tartalmaz	nem tartalmaz
Levonásos önrész	10 000 Ft	10.000 Ft	10.000 Ft
Csomag alapdíja – éves díj	6.480 Ft	12.960 Ft	19.320 Ft

III. Melléklet

Átlagos testtömeg

KUTYÁK		
Fajták	Maxi — Nagytestű fajták (26–44 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Ír szetter	26,1 ± 1,9	25,5 ± 4,5
Belga juhászkutya	27,1 ± 4,5	23,2 ± 2
Német vizsla	28,5 ± 0,9	24,6 ± 2,3
Francia spániel	29,4 ± 2,1	26,3 ± 3,6
Weimari vizsla	33,6 ± 3,7	30,5 ± 4,3
Golden retriever	33,7 ± 3,4	30,4 ± 3,6
Boxer	33,9 ± 3,5	28,8 ± 2,4
Labrador retriever	35,5 ± 4,5	30,7 ± 3,4
Német juhászkutya	35,9 ± 3,6	28,4 ± 2,7
Doberman	39,0 ± 5,5	28,5 ± 5

Fajták	MEDIUM — Közepes testű fajták (11–25 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Pireneusi juhászkutya	12,8 ± 2,8	13,4 ± 3,8
Francia buldog	13 ± 1,6	11,3 ± 1,9
Angol cocker spániel	13 ± 2,5	11,8 ± 1
Whippet	13,9 ± 1,1	11,7 ± 0,7
Breton spániel	17,9 ± 2,2	15,5 ± 1,5
Staffordshire bull terrier	24 ± 1,1	21 ± 1,4
Angol buldog	26 ± 4,3	22,4 ± 3,6
Collie	23,9 ± 0,5	19,8 ± 2
Szibériai husky	14 ± 0,9	18,5 ± 1
Sher pei	24,9 ± 1,7	18,4 ± 0,6

Fajták	Mini — Kistestű fajták (≤ 10 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Chihuahua	2 ± 0,6	1,5 ± 0,4
Yorkshire terrier	2,6 ± 0,5	2,3 ± 0,5
Törpe pincser	3,6 ± 0,8	2,5 ± 0,6
Olasz agár	4,1 ± 0,5	4,6 ± 0,1
Shih tzu	5,8 ± 1,3	5 ± 0,8
Törpe üszkár	5,8 ± 1,4	5 ± 0,8
West highland White Terrier	7,5 ± 1,2	6,9 ± 0,6
Cairn terrier	8,1 ± 0,2	7,4 ± 1,2
Cavalier King Charles spániel	8,7 ± 1,5	7 ± 1,1
Tacskó	9,2 ± 1,2	7,5 ± 1,8

MACSKÁK		
Fajták	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Szomáli/Abesszin	3,9 (3-5,5)	2,8 (2,3-3,7)
Bengáli	5 (4,6-5,5)	3,2 (2,8-3,9)
Brit rövidszőrű	4,7 (3,2-5,3)	3,6 (2,8-4,4)
Karthauzi	6,1 (4,2-7,5)	4,1 (3,4-5,3)
Sziámi/Kelet rövidszőrű	3,8 (3,2-4,8)	3,2 (2,2-4,2)
Perzsa	4,2 (2,8-5,8)	3 (1,5-4,8)
Burma	4,4 (3,2-5,8)	3,2 (2,2-4,9)
Maine Coon	7,4 (4,8-10)	4,9 (3,2-6,5)
Shpinx	3,7 (3-5,4)	3,7 (3-5,4)
Egyiptomi Mau	3,9 (3-4,8)	3,9 (3-4,8)