

# Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

## Otthon IV. Biztosítás

Az Otthon IV. Biztosítás a jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely természetes személy vagy gazdálkodó szervezet (továbbiakban: szerződő) között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésétől függően az ugyancsak itt meghatározott biztosítási összeg megfizetésére, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát. Az alpbiztosítást a vagyonbiztosítás képezi, ennek létrejötte a kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele.

### ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között az Otthon IV. Biztosítás jön létre, de csak annyiban nyerne alkalmazást, amennyiben a Különös feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

#### I. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1. *Szerződő:* Az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki (amely) a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosított tájékoztatására.
2. *Biztosított:* A vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítás(ok) Különös feltételeiben kerül meghatározásra.

#### II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlatot annak megtételétől számított 15 napos határidőn belül elbírálni. Amennyiben az ajánlatot a szerződő megbízásából eljáró alkusz vette át, úgy a biztosító elbírálási határideje a biztosító bármely egységhez való beérkezéstől számít. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja.
2. A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlattétel napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
3. Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja. A biztosító jogosult a fenti határidőn belül módosítási javaslatot tenni, amennyiben a lényeges

módosításról külön is tájékoztatja a szerződőt, úgy a biztosítás a módosított kötvény szerint lesz érvényes.

4. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki, amely azonban nem feltétele szerződés létrejöttének.
5. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
6. Ha a biztosító csak a szerződés-kötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására – illetőleg, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el írásban, akkor a biztosító a szerződést 30 napra felmondhatja, feltéve, hogy erre a szerződőt figyelmeztette.
7. A biztosító kockázatviselése
  - az ajánlat átadását követő nap 0 órájkor,
  - vagy díjhalasztásban történő megállapodás esetén, az első díj beérkezését megelőző időpontban, a halasztás megadását követő nap 0 órájkor,
  - az első díjnak a biztosító pénztárába vagy számlájára történő beérkezését követő nap 0 órájkor,
    - ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, azt a biztosító legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a számlájára beérkezettnek tekinti,
  - vagy az ajánlaton – a biztosítottak érdekében – feltüntetett, az első díj beérkezésénél későbbi időpontban (várakozási idővel halasztott kockázatviselés),

kezdődik, **feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.**

#### III. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

1. A biztosítás határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás technikai kezdete az ajánlat aláírását követő hó elseje, a biztosítási évforduló pedig a technikai kezdeteként megjelölt hónap első napja.
2. Ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végét legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondja, úgy az a biztosítási időszak (év) utolsó napjának 24. órájkor maradékjogok nélkül megszűnik.
3. Ha a biztosítottaknak a vagyontárgy megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik, a szerződés is megszűnik az érdekmúlás hónapjának utolsó napjával. A biztosítót az érdekmegszűnés hónapjának végéig számított biztosítási díj megilleti.
4. A szerződés, illetve annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik, amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik. A szerződésre, illetve annak megfelelő részére a megszűnés hónapjának végéig számított díj a biztosítót megilleti.

#### IV. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. Jelen biztosítás **éves díjú**. A biztosítás éves díját a vagyoncsoportonkénti biztosítási összeg és a biztosítási díjtétel szorzata adja. Az éves díj megfizetésének gyakorisága (havi, negyedéves, féléves vagy éves) az ajánlaton kerül meghatározásra.
2. **A szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat** az ugyanott meghatározott gyakorisággal, az előre egyeztetett díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában **megfizetni**. A biztosítás első díja a biztosítási szerződés létrejöttékor esedékes. A továbbiakban a folytatólagos biztosítási **díj mindig előre**, annak a hónapnak, illetve időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.
3. A **díjfizetés elmaradása** a biztosítás megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 3 hónap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg. A biztosítót a kockázatviselés végéig megilleti a díj, ennek későbbi befizetése azonban a szerződést újra érvénybe nem helyezi.
4. Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díja(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből egy összegben levonhatja.
5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
6. A szerződés díj nemfizetés miatti megszűnését követő 3 hónapon belül a felek a szerződést közös megállapodással az eredeti tartalommal újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás). **Az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el.** Az újra érvénybehelyezés feltétele, hogy a szerződő a kockázatviselés teljes tartamára a díjat befizesse és a reaktíváláshoz a biztosító is hozzájáruljon. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybehelyezés időpontjában.
7. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés – változatlan biztosítási összeggel – a kifizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Erre a díj nemfizetés miatti megszűnésre a 3 hónapos türelmi idő nem érvényes.

#### V. ÉRTÉKKÖVETÉS

1. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási szolgáltatások és a teljes biztosítási díj értékkelvető módosítását (indexálását).
2. A biztosító az index mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján. Az indexszám bázisa az indexálást megelőző **naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelynél a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.** Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig, vagy az új index későbbi meghatározásáig kerül alkalmazásra.

3. Az így meghatározott index szerinti új összeg- és díjmegállapításra legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd évente a biztosítási évforduló napjának hatályával.
4. Az értékkelvetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is.
5. A biztosító által megállapított **index mértékéről, a biztosítási összeg értékkelvető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.**
6. **A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtétel-változásról a biztosító a biztosítási év végét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.**
7. **A biztosítási szerződés az adott évre a biztosító által az indexálás alkalmával közölt biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy az Általános feltételek III./2. pontja alapján a szerződést az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti. Az új összeg és díj elutasítása esetén a szerződés a szerződő által felmondottnak tekintendő és külön felmondás nélkül is megszűnik a biztosítási év utolsó napján.**

#### VI. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1. **Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**
  - 1.1. **A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt,** amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.
  - 1.2. Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és biztosított felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt (biztosítottat) a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
  - 1.3. A szerződőnek, biztosítottak – a túlbiztosítási tilalomra való tekintettel – 15 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítóknak, ha másik biztosítóval olyan biztosítási eseményekre és vagyontárgyakra szóló biztosítási szerződése jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.
  - 1.4. **A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni.** Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

1.5. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## 2. **Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**

A szerződő (biztosított) köteles különösen:

- az épületeit az építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építtetni és karbantartani,
- ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni,
- a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

## 3. **Kárbejelentési kötelezettség**

A szerződőnek (biztosítottak) a biztosítási eseményt annak bekövetkezésétől számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak.

A kárbejelentés történhet:

- a biztosító Call Centerén keresztül (06/40-204-204),
- levélben (Aegon Országos Kárrendezési Központ, 9700 Szombathely, Paragvári u. 17.),
- a biztosító honlapján (www.aegon.hu/online kárbejelentés/lakásbiztosítási kárbejelentés),
- a biztosító Ügyfélszolgálati Irodáiban.

Lehetővé kell tenni a biztosító számára a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a betöréses lopást, rablást a rendőrségnek is be kell jelenteni.

A biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a kései kárbejelentés vagy a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.

## 4. **A biztosító tájékoztatási kötelezettsége**

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a díjrendeztettségről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

## 5. **Szolgáltatási kötelezettség**

5.1. **A biztosítási eseményt meghatározott határidőn belül kell bejelenteni** a biztosítónak, és **lehetővé kell tenni a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.**

5.2. A biztosító **az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti** szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz szükséges bizonyítékokat, iratokat az igény érvényesítőjének kell beszereznie.

## VII. **A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSA**

1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:**

- a szerződő (biztosított) bejelentési kötelezettségének nem tett eleget, és emiatt a káresemény elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak,
- a kárt a biztosított, illetőleg a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosítottak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy szerve jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta,
- az előbbiek kármegelőzési kötelezettségük jogellenes szándékos, vagy súlyosan gondatlan elmulasztásából, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
- vagy kárenyhítési kötelezettségüknek nem tettek eleget.

2. **Nem téríti meg a biztosító a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következtek be.**

3. **Amennyiben a kár bekövetkezésében – az előző bekezdésben foglaltakon túl – a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.**

## VIII. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. A biztosítási szerződésből eredő igények azok esedékességétől, illetve a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított **két év alatt évülnek el.**

2. Az Otthon IV. Biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös feltételek külön meghatározzák.

3. Amennyiben a szerződést nem maga a biztosított kötötte, úgy a biztosítotthoz intézett, írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő fél helyébe léphet, de a módosítás csak a biztosító tájékoztatása után léphet érvénybe.

4. A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a biztosító nyilvántartsa és kezelje.

5. A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.

5.1. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő és a biztosított aláírásával elfogadott és jelen szerződés részét képező „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

5.2. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

5.3. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény, illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) feladatkörében eljáró alapvető jogok, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

- q) nem áll fenn titoktartási kötelezettség, a nyomozóhatóság „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott megkeresésével kapcsolatban,
- r) nem áll fenn titoktartási kötelezettség az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzésével kapcsolatban,
- s) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
  - kábítószer-kereskedelemmel,
  - terrorizmussal,
  - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
  - a pénzmosás bűncselekményével.

5.4. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

5.5. Biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.

6. A biztosítótársaságok állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, szabadság tér 8-9.) látja el.

6.1. A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését átadhatja személyesen vagy más által, megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján: <http://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelési-szabalyzat.html>

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf.: 245

E-mail: [ugyfelszolg@aegon.hu](mailto:ugyfelszolg@aegon.hu), [ugyfelszolg@aegon.hu](mailto:ugyfelszolg@aegon.hu)

Online panaszbejelentés:

<http://www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html>

6.2. Jogorvoslati lehetőségek:

- Pénzügyi Békéltető Testület:

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1525 Budapest, BKKP Pf.: 172

Telefonszám: 06-1/4899-100

E-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

Bővebben a <http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt>, honlapon kaphat tájékoztatást.

- Fogyasztóvédelmi eljárás:

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, a 2013. évi CXXXIX. törvény (MNBtv.) fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1534 Budapest BKKP Pf.: 777

Telefonszám: 06-40/203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Bővebben a <http://www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat> honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Bíróság:**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosagok.hu>).

7. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
8. A szerződés nyelve magyar. Amennyiben a szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

## Otthon IV. Biztosítás

### A Vagyonbiztosítás Különös feltételei

A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános feltételekben és a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

#### I. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1. A vagyonbiztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megővésében érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti.

A biztosító a szerződést érintő tájékoztatásokat minden esetben a szerződő részére adja meg, a biztosítottakat a szerződő köteles szükség szerint ezekről értesíteni.

2. E feltételek alapján

2.1. **épületek, építmények** vonatkozásában **biztosítottak** lehetnek:

- a kötvényen név szerint biztosítottként feltüntetett személy: tulajdonos
- a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
- gazdálkodó szervezet (Ptk. 685.§ c) pont)

Tömbházakban található lakások esetén:

- a társasházi tulajdonos tulajdoni hányadának arányában
- a lakásszövetkezet tagja a biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása darabszámának arányában.

2.2. **ingóságok** vonatkozásában **biztosítottak** lehetnek:

- az épületek, építmények biztosítottjai, valamint
- azok a közeli hozzátartozók és hozzátartozók (Ptk. 685.§ b) pont), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában közös háztartásban a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal állandó jelleggel együtt élnek.

2.3. **Nem lehet biztosított:**

- albérlő, fizetővendég,**
- háztartási alkalmazott,**
- vendég.**

#### II. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország, az országon belül:

1.1. Épületek, építmények esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.

1.2. Ingóságok esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,
- hatósági kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált,
- a háztartási ingóságok biztosítási összege 5%-ának erejéig Magyarország egész területe a biztosított által magával vitt ingóságok tekintetében. Nem fedezi a biztosítás azonban a biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy kizárólagos használatában lévő ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, feltéve, hogy ezekre a szerződő (biztosított) önálló biztosítást kötött vagy köthetett volna.

#### III. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- A biztosítási összeg az a biztosítási ajánlaton meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
- A biztosítási összeget a feltételek vonatkozó fejezetei alapján a szerződő határozza meg. Önállóan határozandó meg és kezelendő minden, az ajánlaton külön soron, saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoportok biztosítási összegei kárrendezéskor sem vonhatók össze.
- A biztosítási összeg meghatározásának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződés kötés kori újjáépítési, illetve az új állapotban való beszerzésének értéke. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy helyreállítási, újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke, akkor **alulbiztosítás** következik be. Ilyen esetben a biztosító **aránylagos térítést** alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti helyreállítási, újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzési értékhez.
- Ha a szerződés a biztosító által javasolt, a szerződő által elfogadott **négyzetméterre vetített biztosítási összeggel** jött létre az „**Épületek**” és „**Ingóságok**” vagyoncsoportban, úgy kár esetén nem érvényesül az **alulbiztosítás** jogkövetkezménye, az aránylagos térítés. A biztosító szolgáltatásának felső határa az általa javasolt és a szerződő által elfogadott biztosítási összeg.
- A biztosító a javasolt biztosítási összeget a biztosított épület, alapterületére vetítve adja meg. Amennyiben a biztosított épület alapterülete a káresemény bekövetkeztekor nagyobb, mint az ajánlaton feltüntetett alapterület, úgy a biztosító a biztosított és a tényleges hasznos alapterület arányában nyújt térítést.
- A biztosító a biztosítási összeg rögzítésénél és a díj megállapításánál a matematikai kerekítés szabályait alkalmazva az alábbiak szerint jár el:
  - az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket, a felelősségbiztosítási limitet, a költségtérítések összegét egész ezer forintokban,

7. az éves biztosítási díjat egész forintokban határozza meg. A vagyonbiztosítási szerződés biztosítási összegeinek módosítását, a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el az Általános Feltételek II.1. pontja szerint.

#### IV. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

##### 1. Épületek, építmények

- 1.1. A biztosító kockázatviselése a megadott kockázatviselési helyen lévő, az építésügyi szabályok által épületnek<sup>1</sup>, építménynek<sup>2</sup> minősített vagyontárgyakra (továbbiakban: épületek, építmények), terjed ki, melyek lehetnek:
- állandó lakás céljára szolgáló épületek (lakóház, lakás, lakásbérlemény), az ajánlaton épületként feltüntetve,
  - nem vállalkozási célt szolgáló melléképületek, amelyek az ajánlaton külön nem jelennek meg, de a biztosító kockázata ezekre is kiterjed az épületek vagyonsorozat biztosítási összegén belül,
  - építmények (medence, kerítés, kerti építmények, stb.), amelyek az ajánlaton külön nem jelennek meg, de a biztosító kockázata ezekre is kiterjed az épületek vagyonsorozat biztosítási összegén belül.
- 1.2. A biztosító kockázatviselése a szerződő (biztosított) tulajdonát képező épületek, építmények esetében kiterjed mind az elkészült, mind a bővítés, felújítás alatt álló biztosított épületek és épületrészek, építmények teljes állagára, beleértve azok beépített és még be nem épített alkotórészeit és tartozékait, valamint az épület felszerelési tárgyakat is.

##### 2. Ingóságok

Jelen feltételek szerint ingóságok azok a be nem épített vagyontárgyak, amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

- 2.1. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, lízingelt, kölcsönvett ingóságokra terjed ki.

- 2.2. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő vagyonsorozatokba kerülnek besorolásra:

###### 2.2.1. Háztartási ingóságok

Azok a be nem épített vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, valamint

- a kerti berendezési és felszerelési tárgyak,

- egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok, a fődarabok kivételével,
- hobbiesszközök, barkács – nem keresőtevékenységhez szükséges értékben és mértékben – felszerelések,
- a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Háztartási ingóságok vagyonsorozat biztosítási összegének maximum 5%-áig, a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre természetett és már betakarított termények, még lábbon álló növények, illetve saját szükségletre tartott háziállatok,
- a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Háztartási ingóságok vagyonsorozat biztosítási összegének maximum 5%-áig, a kockázatviselés helyén tartott, kereső tevékenységgel összefüggő vagyontárgyak,
- a bővítés, felújítás alatt álló épületek esetében a még be nem épített építőanyagok, épületszerkezeti, épületgépészeti elemek.

###### 2.2.2. Értéktárgyak

- Nemesfémek<sup>3</sup>, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- Képzőművészeti alkotások<sup>4</sup>, különösen a zsűrizett és a művészeti alapoknál nyilvántartott alkotások. Az ipar- és népművészeti alkotások háztartási ingóságnak és nem értéktárgynak tekintendők.
- Bélyeg- és érme gyűjtemények azzal, hogy a forgalomban lévő érmék, bélyegek esetében kibocsátási évenként fajtánként maximum egy sort, nem sor károsodása esetén fajtánként egy darabot fizet meg a biztosító a gyűjtemény részeként.
- Valódi szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek.
- Antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró régiségek. Az olyan ingóságok tartoznak ebbe a vagyonsorozatba, melyeknek kora, ritkaságjellege, állapota miatt kiemelt értékük van. Bútorok esetében az 1900 előtt készültek sorolandók ide.

##### 3. A biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

###### 3.1. Épületek, építmények körében

- **nem állandóan lakott ingatlanokra,**
- **részben vagy egészben fa falazatú épületekre,**
- **nád, szalma, zsúpp vagy fazsindely fedésű épületekre,**
- **részben vagy egészben vályog falazatú épületekre,**
- **kizárólag vállalkozás céljára használt épületekre,**
- **a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,**
- **a földalatti és üvegházak.**

<sup>1</sup> *Épület:* Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

<sup>2</sup> *Építmény:* Mindazon végleges, vagy ideiglenes rendeltetéssel megvalósított ingatlan jellegű műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alpozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre.

<sup>3</sup> *Nemesfémek:* Nemesfém-tárgy az aranyból, ezüstből, platinából (a továbbiakban: nemesfém), továbbá az e fémek más fémekkel való ötvözetéből készült ékszer, dísz tárgy, használati tárgy. Nemesfém-tárgynak tekintjük az  
• aranytárgynak az aranyból vagy arany és más fémek ötvözetéből,  
• ezüsttárgynak az ezüstből vagy ezüst és más fémek ötvözetéből,  
• platinatárgynak a platinából vagy platina és más fémek ötvözetéből készült tárgyakat, feltéve, hogy a tárgy nemesfém tartalma eléri a 10%-ot.

<sup>4</sup> *Képzőművészeti alkotás:* Az ide tartozó vagyontárgyak zsűrizett, katalogizált alkotások, elsősorban festmények, grafikák, karcok, szobrok. Zsűrizésre az illetékes hatóság által jóváhagyott szakértői névjegyzékben feltüntetett szervezetek, személyek jogosultak.

### 3.2. Ingóságok körében

- a készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevel, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
- az okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok,
- a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fűda-rabjai,
- a nem háztartási jellegű és mértékű „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok (meghatározás a V./1. pontban),
- a megőrzésre átvett ingóságok.

## V. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen szerződés alapján a biztosító csak az alább felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkat téríti meg. Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.

### 1. Tűz

Jelen feltételek szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a rendeltetésüknél fogva **tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,**
- az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezett tűzkárokat,
- a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
- a tűzkárokat, ha az a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály<sup>5</sup> szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak, és a kár ezzel összefüggésben következik be.

### 2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia-fel szabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a hangrobbanás által okozott károkat,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása,

vagy szennyezése által okozott károkat,

- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkat,
- azt a robbanás kárt, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározás az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

### 3. Villámcsapás

Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat, továbbá a villámcsapás indukciós hatása által az elektromos berendezésekben, felszerelésekben okozott károkat is, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

### 4. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált

- nyílászáróján és
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén
- keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Vihar kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül,
- az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, valamint
- a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező, vihar által okozott károkat.

### 5. Felhőszakadás

Jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve a biztosított épületekben, illetve az ott elhelyezett, biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező, valamint a
- gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat.

### 6. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása

<sup>5</sup> „A”-„B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok: Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.



az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban azok előltesével okozott.

Jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító a kárt – függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik – ha:

- **azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza,**
- **a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,**
- **az nyílt ártéren<sup>6</sup>, vagy hullámtéren<sup>7</sup> következett be,**
- **azt belvíz vagy talajvíz okozta.**

## 7. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésben a hónyomás okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is.

## 8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálódási károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésében a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg a kockázatviselés helyén lábon álló növényekben, gyümölcsösökben keletkezett, illetve háziállatok elhullását okozó károkat.**

## 9. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

## 10. Földcsuszamlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés

<sup>6</sup> Nyílt ártér: Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

<sup>7</sup> Hullámtér: A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

Jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**

## 11. Kő- és földomlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**

## 12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a biztosító, a szerződő, a biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a bányák földalatti részeinek beomlásából, valamint**
- **az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.**

## 13. Idegen jármű ütközése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha nem a szerződő vagy a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg a lábon álló növényekben, a háziállatok elhullásával keletkezett károkat.**

## 14. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra – kívülről – rádől, és ezzel a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősítjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a szerződő vagy a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönvette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

## 15. Betöréses lopás, rablás

- 15.1. Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe<sup>8</sup> erőszakkal behatol, vagy olyan

<sup>8</sup> *Helyiség:* Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

*Lezárt helyiség:* Az a helyiség, amely a szerződés mellékletét képező valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védelemből rendelkezik. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, műanyaggal vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van.

**Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a tettes a lopást ál-, hamis, zárféssűs vagy elvesztett, illetve nem a szerződés szerinti biztosítási esemény megvalósulásával megszerzett vagy felhasznált kulccsal illetve olyan eszközzel, módszerrel követik el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot.**

- 15.2. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 15.3. A rablás, illetve betöréses lopás biztosítási eseményből eredő kárt a biztosító a Vagyonbiztosítási Különös Feltételek III.2. pontjaiban, illetve a mellékletként megadott Általános betörésvédelmi előírásban meghatározott limitig téríti meg. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület-felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is.
- 15.4. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg az olyan lakóközösségek által közösen használt helyiségekből** (pl. társasházi, lakásszövetkezeti közös tároló, lezárható folyosó) **történt betöréses lopáskárt, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van.**
16. **Vízvár**
- Vízvár biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtési víz- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**Nem téríti meg a biztosító**

- a sérült vezetékek, tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék értékét,
- valamint a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

## 17. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a vagyonbiztosításban biztosított épületek és lakások szerkezetiileg beépített

- ajtóinak és ablakainak, pinceablakainak,
- erkélyeinek és loggiáinak

üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat.

**Nem téríti meg a biztosító:**

- az üvegtető, üvegfalak,
- üvegtéglák,
- az üvegházak, meleg- és hidegágyak,
- kirakatszekrények,
- tükröfelületek,

- a bővítés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait.

## VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a kár jellegétől függően az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- kötvény és díjfizetést igazoló iratok,
- hatósági határozat,
- tulajdonjogot, bérleti, használati jogot bizonyító okirat,
- költségvetés, számla, vám-árnyilatkozat.

A biztosítási esemény bekövetkezésének, a szerződésben (szabályzatban, feltételekben) megjelölt károk és költségek igazolására felsorolt okiratokon kívül a biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét egyéb okirat benyújtásától függővé nem teheti, továbbá nem követelheti, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

### 1. A szolgáltatásra jogosultak köre:

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A szerződésben szereplő külön kikötés esetén a jelzálogjogosult legfeljebb a megjelölt összeg erejéig tarthat igényt a szolgáltatásra.

### 2. A biztosító szolgáltatásának felső határa

- 2.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa eseményenként a kötvényben az adott vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg, az jelen feltételek III. 2, 3, és 4. pontjainak figyelembevételével.
- 2.2. A biztosító a térítést minden esetben forintban nyújtja.
- 2.3. Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás:
- a kockázatviselés helyén következnek be, a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig,
  - a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén következnek be, az jelen feltételek III./1., 2. pontja szerint, de legfeljebb a tényleges kár erejéig nyújt szolgáltatást a biztosító.
- 2.4. Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító a kárt csak a biztosítási esemény időpontjában meglévő és üzemben lévő védettségi szinthez tartozó biztosítási összegig téríti meg. A védettségi szinthez tartozó térítési határokat a szerződés részét képez Általános betörésvédelmi előírás tartalmazza.

### 3. Költségterítések

- 3.1. A biztosítási összegben felül, káreseményenként az épületek vagyonszámú biztosítási összegének maximum 5%-áig téríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:
- rom- és törmelékeltakarítás, egyszeri takarítás,
  - a biztosítottat terhelő oltás, mentés,
  - tervezés és hatósági engedélyezés,
  - minden egyéb szükséges kárenyhítés költségeit.
- 3.2. Ha a biztosított épületet, épületrészt biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a fentiekben meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, a költözés költségeit.
- 3.3. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a költségeket az alulbiztosítás százalékának megfelelően aránylagosan téríti meg.
4. **Önrészesedés**  
Az Otthon IV. Biztosítás önrészesedést nem tartalmaz.
5. **A térítési összeg meghatározásának alapelvei**
- 5.1. **Épületek, építmények**  
Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott károk káridőponti új értéken számított helyreállítási költségeit, maximum a biztosítási összeg mértékéig. Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségű és minőségű épület építési költsége. Ha az épület vagy az építmények avultsága a kár időpontjában meghaladta a 75%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.  
Megtéríti a biztosító az egész helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség
- mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala,
  - vagy egynemű festésű, mázolású vagy tapétázású két oldalfala károsodik.
- Társasházak, szövetkezeti házak esetében, amennyiben az épületre és a közös tulajdonban lévő részekre a tulajdonosok nem kötnek önálló biztosítást, az épületek közös részeiben bekövetkezett károkat a biztosító a tulajdoni hányad, szövetkezeti házak esetében a biztosítónál biztosított és a károsodott épületben lévő lakások számának arányában téríti meg.
- 5.2. **Ingóságok**  
Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított ingóságokban a biztosítási események által okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy újra-beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét.  
A károsodott vagyontárgyak új értéke megállapításának alapja:
- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár,
  - amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék átlagos beszerzési ára, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.
- Azoknál az ingó vagyontárgyaknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.
- A bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a Háztartási ingóságok vagyonszámú biztosítási összegének 5%-áig.
- 5.3. A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül:
- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
  - valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.
- 5.4. **A szolgáltatás nem terjed ki:**
- az előszereteti értékre,
  - a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
  - a kereskedelmi forgalom hiányosságából adódó károokra és többletköltségekre,
  - az értékcsökkenésre,
  - az elmaradt haszonra.
6. Amennyiben a biztosító megtérítette a kárt vagy annak egy részét, megilletik őt mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.
7. A biztosított a kifizetett kár esetén köteles 15 napon belül bejelenteni, ha kára máshonnan is megtérült, vagy a vagyontárgy megkerült. A Biztosított választhat a biztosítási összeg visszafizetése, vagy a megtérülés megtartása között, ez utóbbi esetben köteles a biztosító szolgáltatását visszafizetni.
8. A biztosító térítése – az újértékbiztosítás kivételével –

a tényleges kárt nem haladhatja meg.

## Otthon IV. Biztosítás

### Általános betörésvédelmi előírásai

A biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembevételével az alábbi értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopáskár esetén. A betöréses lopás veszélyemre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védeltségi szinthez tartozó – az itt feltüntetett táblázatban szereplő – összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

Védeltségi szinthez tartozó értékek Ft-ban		
Vagyoncsoport	Védelem szintje	
	Minimális mechanikai	Legalább részleges mechanikai, vagy minimális mechanikai és részleges elektronikai
Értéktárgyak	407 000	813 000
Háztartási ingóságok	8 128 000	a biztosítási összeg

#### I. MINIMÁLIS MECHANIKAI VÉDELEM

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtó szerkezetek reteszhúzás ellen védettek,
- az ajtók zárását biztonsági zár<sup>9</sup> végzi,
- a falazatok, födécek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos, kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

#### II. RÉSZLEGES MECHANIKAI VÉDELEM

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik a minimális mechanikai védelmen felül:

- **a 3 méternél alacsonyabb alsó él magasságú,** a segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) előírás szerinti ráccsal,<sup>10</sup>
  - vagy azzal egyenértékű, a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmas mechanikai szerkezettel (pl. leereszthető belső rács stb.) védettek,
  - vagy rács, illetve mechanikai védelem hiánya esetén, amennyiben a nyílászáró kerete fémből készült és

zárás pontossága 5 mm-en belül van, akkor MABISZ minősítésű és az előírások szerint, szakszerűen telepített föliával, illetve azzal egyenértékűnek minősített biztonsági üveggel védettek,

- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazókörmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz vannak erősítve,
- az ajtó szerkezetek kiemelés, feszítés ellen védettek,
- az ajtók zárását bejáratonként minimum 2 db biztonsági zár végzi úgy, hogy a 2 záródási pont közötti távolság minimum 30 cm, valamint az ajtó lap és az ajtó tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- két zár alkalmazása esetén minimum az egyik zártörés ellen védett,
- bejáratonként az ajtó lap minimum 3 db normál vagy 2 db biztonsági diópánttal van az ajtó tokhoz rögzítve,
- a bejáratonként az ajtó tokon a zárnyelvek minimum 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtó lap és az ajtó tok zárás pontossága 5 mm-en belül van,
- bevésőzár esetén az ajtó lap külső oldalfala fémlemezzel meg van erősítve,
- fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek,
- a falazatok, födécek, padozatok szilárdsága a 12 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával

<sup>9</sup> Biztonsági zárnak minősül:

- a minimum 5 csapos hengerzár,
- a minimum 6 rotoros mágneszár,
- a kéttollú kulcsos zár,
- a szám- vagy betűjelkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma a 10 000-et meghaladja,
- az egyedi minősített lamellás zár,
- illetve minden olyan zár, amely a fentiekkel azonos biztonsági fokozatú.

<sup>10</sup> Minősített rács jellemzői:

- legfeljebb 100 x 300 mm-es osztású,
- minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült,
- 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel a falazathoz erősített,
- a falazatba történő beépítésnél a minimális beépítési mélység 100 mm, vagy ezzel egyenértékű, kívülről le nem szerelhető más műszaki megoldás.

azonos értékű, vagy azt meghaladja.

### III. RÉSZLEGES ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljeskörű térvédelem, vagy teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének minősített eszközök alkalmazhatók,
- a betörésjelző központ a védett/felügyelt téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, min. 1, 2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen,
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (min. 3 darab azonnali – riasztási –) és a szabotázs vonalon,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat, és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben)
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, min. 1,2 mm-es lágyacél (vagy egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibel/m-t, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer

a riasztást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,

- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvédett legyen, minimum 1,5 mm-es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

## Otthon IV. Biztosítás

### A kiegészítő felelősségbiztosítás különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított Magyarország területén a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak az Otthon IV. Biztosítás **Általános feltételeivel és Vagyonbiztosítás különös feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

#### I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai a Vagyonbiztosítás különös feltételeinek I. 2. pontjában meghatározott biztosítottak lehetnek.

#### II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a kizárólag Magyarország területén okozott és keletkezett személysérüléses és szerződésen kívüli tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított, mint
  - a kötvényen megjelölt épület, lakás, és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója,
  - háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használó,
  - belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
  - közúti balesetet előidéző gyalogos,
  - kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
  - háziállattartó,
  - szervezett kereteken kívül, hobbi-, sporttevékenységet végző minőségében e szerződés hatálya alatt okozott és ve is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jogszabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket:**
  - a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak,**
  - a biztosított, mint 12 éves kort betöltött személy okozott és gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy indulhatna, ha az életkora nem jelentene büntethetőségi akadályt,**
  - a biztosítottak kereső foglalkozásuk vagy tevékenységük végzése során, illetve azzal összefüggésben okoztak,**
  - a biztosítottak motoros jármű üzemmentartójaként, használójaként okoztak,**

- a biztosítottak vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,**
- a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak,**
- a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,**
- a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak,**
- a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben okoztak.**

#### III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási évenként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg. Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadék tőkeértéke is beleszámítandó.  
A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 0 %-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.  
A szövetkezeti lakóközösségeket terhelő felelősségi károkat a biztosító a biztosítónál biztosított lakások és a lakásszövetkezet összes lakása arányában téríti meg.  
Amennyiben a közös tulajdonosi minőségben okozott kár a lakók egyedi felelősségbiztosítása alapján kerül megtérítésre és a károsult maga is tulajdonostárs, bérlő, vagy ezek hozzátartozója, akkor az ő biztosítását a telítettség megállapításakor nem veszi figyelembe a biztosító.

#### IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
- A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselését, a képvisellel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

## Otthon IV. Biztosítás

### A kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a biztosítottak részére balesetbiztosítást nyújt.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az **Otthon IV. Biztosítás Általános feltételeivel és Vagyon-biztosítás Különös feltételeivel** együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

#### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- Jelen biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából **baleset** a szerződés tartama alatti, a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított mulékony sérülést szenved, a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül a biztosított meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. Mulékony sérülés a baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés, amennyiben ezek a következmények még a szerződés érvényessége alatt bekövetkeznek.

Jelen biztosítási feltételek szempontjából a megemelés, a rándulás, a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a napszúrás, a hóguta és a fagyás nem minősül biztosítási eseménynek. Az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete a biztosított beszámítási képességétől, tudatzavart állapotától függetlenül nem minősül biztosítási eseménynek.

- A jelen feltételek alapján **biztosított** a kötvényen név szerint feltüntetett személy, és azok a hozzátartozók (Ptk. 685.§ b) pont) akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában közös háztartásban vele állandó jelleggel együtt éltek.
- A jelen feltételek alapján a biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezettje** maga a biztosított.  
A balesetbiztosítási szolgáltatásokra a biztosított halála esetén az örököse jogosult.

#### II. SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

- A biztosítási eseményt az annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok a következők:
  - a biztosítási kötvény,
  - a díjfizetés igazolása,
  - a személyazonosságot igazoló okirat,
  - a kedvezményezettség megállapításához szükséges okirat,
  - hatósági eljárás esetén a nyomozást megtagadó vagy megszüntető jogerős határozat, jogerős bírósági ítélet,
  - Az igény elbírálásához szükséges, a biztosító által kért egyéb iratok.

Az egyes biztosítási eseményekhez kapcsolódóan kerülnek meghatározásra az igényérvényesítéshez szükséges további iratok. Az igény elbírálása során a biztosító saját orvos szakértőjével további orvosi vizsgálatokat is elvégeztethet.

- A kiegészítő balesetbiztosítás szolgáltatási összegéből önrészesedés nem kerül levonásra.

#### III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

##### 1. Baleseti halál esetére szóló biztosítás

###### 1.1. Biztosítási esemény

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező **halálos kimenetelű balesete**.

###### 1.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító kifizeti a baleset időpontjában a baleseti halál esetére szóló aktuális biztosítási összeget (Otthon IV. Biztosítás Függelék 1. pont).

- A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II.2. pontban megjelöltekten túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

- halotti anyakönyvi kivonat,
- a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány.

##### 2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás

###### 2.1. Biztosítási esemény

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, **maradandó egészségkárosodást (állandó rokkantságot) okozó balesete**.

###### 2.2. Biztosítási szolgáltatás

- Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és teljes** (100%-os), a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Otthon IV. Biztosítás Függelék 2. a) pont).
- Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **eléri, vagy meghaladja a 10%-ot**, valamint, ha a 10%-ot nem éri el, de **csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével azonos százalékát fizeti ki (Otthon IV. Biztosítás Függelék 2. b) pont).
- Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **1% és 9% közötti, de nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális II. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Otthon IV. Biztosítás Függelék 3. pont).

2.3. Végtagok, illetve szervek elvesztése esetén a maradandó egészségkárosodás mértéke a jelen pont táblázatában foglaltak szerint, orvosi igazolás alapján kerül megállapításra. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvos szakértője állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után.

A baleseti eredetű egészségkárosodás mértékének a biztosító által történő megállapítása független más orvos szakértői testület döntésétől és a biztosított foglalkozásától.

**Testrészek egészségkárosodása Az egészségkárosodás mértéke**

• mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100 %
• mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100 %
• egyik kar vagy kéz, és comb vagy lábszár együttes elvesztése (azaz felső végtag és alsó végtag együttes csonkolása)	100 %
• mindkét comb elvesztése	100 %
• mindkét lábszár vagy lábfej elvesztése	90 %
• egyik comb elvesztése	80 %
• egyik felkar elvesztése	80 %
• egyik lábszár elvesztése	70 %
• egyik alkar elvesztése	70 %
• beszélnőképesség teljes elvesztése	70 %
• mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70 %
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65 %
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50 %
• egyik lábfej teljes elvesztése (boka szintjében)	40 %
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35 %
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25 %

2.4. A biztosított a kárigény bejelentésekor írásban nyilatkozhat arról, hogy balkezes. Ebben az esetben a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozóan az egészségkárosodás mértékét meghatározó százalékok felcserélődnek.

2.5. **A jelen kiegészítő balesetbiztosítás hatálybalépése előtt bármely okból már maradandóan károsodott vagy nem ép testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.**

2.6. A baleseti rokkantsági szolgáltatások esetében az utolsó kifizetés százalékosan kifejezve akkora lehet, hogy a kifizetett rokkantsági szolgáltatások összesített százalékos mértéke nem haladhatja meg a 100%-ot, függetlenül a rokkantságot előidéző balesetek számától.

2.7. A baleseti rokkantsági szolgáltatások teljesítésére csak akkor és annyiban köteles a biztosító, amennyiben a rokkantságot okozó baleset még a biztosított életében a biztosítóhoz bejelentésre került, s a rokkantság mértékét a biztosító megállapította.

Amennyiben a biztosított a rokkantság megállapítását követően, a szolgáltatás kézhezvétele előtt meghal, úgy ezen balesetbiztosítási szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

2.8. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II.2. pontban megjelöltekén túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

a) a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi iratok.

**3. Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítás**

3.1. *Biztosítási esemény*

A biztosítottak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, csonttörést vagy csontrepedést okozó balesete.

3.2. *Biztosítási szolgáltatás*

A biztosító a baleset időpontjában aktuális baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** (fogtörés, fogrepedés nem tekinthető csonttörésnek) esetére szóló biztosítási összeget fizeti ki. (Otthon IV. Biztosítás Függelék 4. pont)

3.3. A baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** esetére szóló biztosítási összeg az egy balesetből eredő több csonttörés, csontrepedés esetén csak egyszeresen kerül kifizetésre.

3.4. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II.2. pontban megjelöltekén túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

a) a baleseti eredetű csonttörést, csontrepedést igazoló orvosi iratok.

**IV. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS KOCKÁZATKIZÁRÁSA**

**1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított balesete**

a) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben következett be,

b) a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, jogellenesen idézte elő.

**2. A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a biztosított**

a) súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,

b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése (0,8 ezrelékes véralkoholszint) közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,

c) kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt.

**3. Jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény**

• államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be,

illetve annak bekövetkeztében

• HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

**4. Ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta, úgy a halált okozó kedvezményezett nem támaszthat igényt a biztosító szolgáltatására.**



## Otthon IV. Biztosítás

### Függelék

Érvényes és aktuális: 2013. június 1. technikai kezdettől

#### BALESETBIZTOSÍTÁS

1. Baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg: **383 800 Ft.**
2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás
  2. a) I. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti rokkantság teljes és állandó (100%-os): **767 600 Ft**
  2. b) I. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke
    - a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, valamint ha
    - a 10%-ot nem éri el, de csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz:**767 600 Ft**-nak a rokkantság fokával arányos része.
3. II. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke 1–9% közötti, és nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést: **63 600 Ft.**
4. Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítási összeg: **9 700 Ft.**

## Otthon IV. Biztosítás

### Lakásdoktor assistance szolgáltatás

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint, a Lakásdoktor telefonos szolgálat, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az Általános Feltételek és a Vagyonbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes azzal, hogy a jelen kiegészítő szolgáltatást mindkét fél, a szerződés évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban kizárólag ezen kiegészítő biztosítás tekintetében felmondhatja, az albiztosítás ebben az esetben a jelen kiegészítő szolgáltatás nélkül, de egyébként változatlanul marad hatályban.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból, a biztosítási évforduló előtt szűnik meg, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, az időarányos díj visszatérítése mellett felmondani.

#### I. BIZOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai a Vagyonbiztosítás Különös feltételeinek I.2. pontjában meghatározott biztosítottak lehetnek.

#### II. A SZOLGÁLTATÁSOK

##### 1. Vészelhárítás

A biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését elsődlegesen a következő szakmákban:

- víz-, gáz-, fűtészerező
- tetőfedő
- üveges
- villanszerelő
- duguláselhárító
- zárjavító
- lakatos.

Vészelhárításnak tekintendő az olyan, a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében.

A vészhelyzet jellegének megállapítása, a Biztosítottal telefonon történő egyeztetés alapján a biztosító dönt.

Amennyiben a kialakult vészhelyzet, a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódóik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatást korlátlan számban, míg azon vészhelyzeti eseteknél, amelyek nem biztosítási esemény által következtek be (pl. nem biztosítási eseménnyel okozott kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), azoknál a szolgáltatás, legfeljebb biztosítási évenként egy alkalommal vehető

igénybe, az első bejelentésre, függetlenül attól, hogy milyen segítségnyújtásra jelentett be a biztosított igényt.

##### 2. A vészelhárítás költségeinek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit a kötvényben megjelölt mértékig megtéríti. A felmerülő téríthető költségek jellege:

- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a kötvényben rögzített limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik.

Amennyiben az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosított által a Lakásdoktor szakemberének megfizetett többletköltségeit, a biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti a Biztosítottnak.

A vészhelyzet bejelentése esetén, a biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi, legfeljebb 5 napon belüli időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről, a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a Biztosított és a Szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, ha a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

##### 3. Szakiparosok ajánlása

A vészhelyzetten kívüli esetekben vállalja a biztosító, hogy a bejelentett kár, megszüntetése, további károsodás megelőzése érdekében szakembert ajánl a Biztosított részére, a II.1. pontban felsorolt tevékenységeken belül.

A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás úján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított feladata, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a Biztosított fizeti meg a szakembernek, amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben merült fel, úgy a biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti a Biztosítottnak.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a Biztosított és a Szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

#### III. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A szolgáltatás díja, a biztosítási ajánlaton illetve kötvényen kerül meghatározásra.

A biztosító jogosult a szolgáltatás díját évente, az alapszerződés évfordulójakor módosítani. A biztosító, a díjmódosítás során annyiban térhet el a biztosítás Általános

szabályzatának V.2. pontjában foglalt elvektől, hogy a kockázati viszonyok változásával az indexáláson túl is jogosult a díjemelésre javaslatot tenni.

A biztosítási szerződés az adott évre a biztosító által az indexálás alkalmával közölt díjjal érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen szabályzat alapján, a kiegészítő szolgáltatást az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő, a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást követően, a fentiek szerinti felmondási jogával nem él, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

