

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Kiterjesztett garanciaszolgáltatás

Szabályzat

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. – cím: 1091 Budapest, Üllői út 1. – (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és a szerződésben rögzített feltételek szerint a biztosított lakás elektromos berendezéseire kiterjesztett garanciaszolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen szolgáltatást, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013 évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

I. SZERZŐDŐ

Az a természetes személy, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

II. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

Biztosított személy maga a szerződő, vagy vele a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ pont¹).

III. KOCKÁZATVISELÉS HELYE

A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe, az országon belül a kötvényen feltüntetett cím, annak hiányában a helyrajzi számmal jelölt ingatlan, amely a szerződő tulajdona vagy a szerződő állandó lakcíme, de kizárt a biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területen lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül.

IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződő a biztosítási szerződést a biztosító által igazolt fokozott biztonságú elektronikus ajánlattal kezdeményezi.
Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő- vagy független biztosításközvetítő által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon, a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő kifejezetten hozzájárul.
2. A biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni.
Az elbírálási határidő az elektronikus ajánlattétel napjától – az ajánlat teljes kitöltését és annak elindítását követően – indul.
3. Amennyiben a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása (az elektronikus ajánlattétel napja) időpontjára visszamenő hatállyal, a kockázatalbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
4. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki, amely minden esetben a szerződés létrejöttét igazolja. A biztosító a kötvényt elektronikus formában a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen megadott publikus e-mail címre csatolmányként küldi meg.
5. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény kiadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
6. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.
7. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által elismert elektronikus ajánlattal, a díjszabásnak megfelelően tették.

1. *Hozzátartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házasátársa, a házasárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házasátársa.*

Közeli hozzátartozó: a házasátárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

8. Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha annak lehetőségére az elektronikus ajánlattétel folyamán a figyelmet kifejezetten felhívta, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
9. Amennyiben a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja (IV.2. pont), a biztosítási ajánlat megtételekor fizetett biztosítási díjat a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj határidőn túli visszafizetésének elmaradása a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
10. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
11. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

V. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA, DÍJFIZETÉSE

1. Amennyiben a szerződés létrejön (IV.3.) biztosító **kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája**, feltéve, hogy az ajánlat a biztosítóhoz beérkezik, és a szerződés létrejön.
2. A szerződés létrejöttét követően azonban a biztosító **2 hónapos várakozási időt tűz ki, amelyen belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni.**
3. A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre. A biztosítási év a szerződés létrejöttét követő nappal indul. A biztosítási év utolsó napjának 24. órájaka a szerződés és a biztosító kockázatviselése megszűnik.
4. A biztosítási év lejártával a szerződő új szerződést köthet.
Amennyiben az **új szerződés létrejötté (IV.3.) az előző szerződés utolsó napját követő 15 napon belüli, a biztosító eltekint a 2 hónapos várakozási időtől**, azaz a kockázatot a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órájától vállalja, így kockázatviselése azonban nem terjed ki az előző szerződés utolsó napja és az újonnan megkötött szerződés létrejöttét követő nap közötti időszakra.
Amennyiben az új szerződés létrejötté az előző szerződés utolsó napját követő 15. napon túli, a biztosító kockázatviselésére az V.2. pontban meghatározottak érvényesek.
5. Jelen biztosítás díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor az ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesíthető, de esedékessége a szerződés létrejöttének napja.
6. Amennyiben az éves biztosítási díj nem érkezik be, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. **A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik**, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.
7. Ha az éves díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a póthatáridő megadásával eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
8. **Amennyiben a szerződés az 6. és 7. pontban írt módon a díj nem fizetésével megszűnik a biztosító bírósági úton a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését követelheti.**
9. A biztosítási érdek vagy egyéb ok miatti megszűnésnél az addig a napig járó díj illeti meg a biztosítót, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnal több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

VI. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási esemény a kockázatviselés helyén lévő lakás berendezését képező biztosított vagyontárgyak (VII.1.–2. pont) a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező véletlenszerű és előre nem látható meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar), melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

VII. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

Biztosított vagyontárgyak a természetes személy biztosítottak tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású VII.1.–2. pontban felsorolt elektromos háztartási eszközök.

Biztosítottaknak tekinthető kizárólag az az elektromos berendezés, amely

- a **kockázatviselés helyén lévő, lakás berendezéseinek részét** képezi,
- a gyártó vagy az eladó **garanciája már nincs rá érvényben**, és
- a vásárlás napjától számítva **nem régebbi 48 hónapnál**, és

- újonnan **vették Magyarországon**, és
- **vásárláskori bruttó értéke eléri a 20.000,- Ft-ot.**

1. Háztartási elektromos kis és nagygépek:

- borotva
- epilátor,
- konyhai elszívó,
- elektromos fogkefe,
- főző/sütő,
- fűtő (hősugárzó)
- mérleg, (konyhai, személy)
- hajgyenesítő,
- hajszárító,
- hajvágó,
- hűtőgép, fagyasztó,
- kávéfőző,
- kenyérpíró,
- kenyérsütő,
- konyhai kisgép (turmixgép, robotgép),
- mikrohullámú sütő,
- mosógép, szárító,
- mosogatógép,
- olajsütő,
- porszívó,
- vasaló,
- vízforraló,
- mobilklíma,
- beépített klíma, feltéve, hogy az évenként kétszeri kötelező karbantartást elvégezték, és ez bizonyítható
- gőztisztító.

2. Szórakoztató elektronikai eszközök:

- asztali DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel)
- blue ray lejátszó
- média box (a beépített merevlemez nélkül)
- otthoni audio rendszer,
- otthoni házi mozi rendszer,
- projektor,
- rádió,
- rádiós magnó,
- Set top box (jel-átalakító),
- szatelit vevő (parabola antenna is),
- televízió,
- video felvevő/lejátszó,

3. Nem biztosítható vagyontárgyak, mindazok, melyek az 1. és 2. pontokban nem szerepelnek, így különösen

- bármilyen típusú telefon (asztali és mobil készülékek beleértve iPhone is),**
- számítógépek (asztali és hordozható) és perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek, stb.),**
- fotóeszközök,**
- MP3, MP4 és MP5 lejátszók és tartozékaik (beleértve Ipode),**
- PDA, PNA készülékek,**
- egyéb hordozható navigációs készülékek,**
- hordozható DVD lejátszó,**
- játékkonzolok.**

VIII. A KITERJESZTETT GARANCIA SZOLGÁLTATÁSA

1. Javítási költségek, térítések

A kiterjesztett garancia szolgáltatás a biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai eszközök meghibásodása esetén a javítási vagy újra beszerzési költségekre nyújt fedezetet az alábbiak szerint.

- 1.1. A biztosító megtéríti a **20.000–300.000,- Ft vásárláskori érték (ár) közötti biztosított termékekre**
 - a) a termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit¹,
 - b) amennyiben a berendezés javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy javíthatatlan, biztosítja a vagyontárgy pótlását max. 300.000,- Ft értékben².
- 1.2. Amennyiben a háztartási berendezés **vásárláskori értéke (ára) meghaladja a 300.000,- Ft-ot** a biztosító
 - a) a termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségét 300.000,- Ft/vásárláskori ár arányban,
 - b) amennyiben a berendezés javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy javíthatatlan, biztosítja a vagyontárgy pótlását max. 300.000,- Ft értékben².
- 1.3. **A biztosító biztosítási eseményenként 300.000 Ft értékhatárig állja a fentiekben meghatározott javítási költségek, károk térítését.**

2. Információs és segítségnyújtási asszisztencia

A biztosító szolgáltatója élőhangos, 24-órás telefonos **információs és segítségnyújtási asszisztencia** – telefonszám: **+36-1-465-3655**, – szolgáltatást működtet.

Ennek keretében:

- a) a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
 - b) biztosítási esemény, tényleges meghibásodás, esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés,
 - c) amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, vagy várakozási időn belüli meghibásodás) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a biztosítót terhelik.
- ### 3. Meghibásodott vagyontárgy szervizbe szállítása:
- a) a 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a biztosítottnak kell gondoskodnia.
 - b) egyéb esetben a helyszíni javításról, vagy a szükséges szállításról a biztosító gondoskodik, a biztosítási szolgáltatás keretén belül.

IX. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁS

1. A szerződőnek vagy a biztosítottnak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül, de későbbi tudomásra jutás esetén az eseményt követő 8 napon belül telefonon a **06-1-465-3655 telefonszámon** be kell jelentenie a biztosító szolgáltatójának.
2. A biztosító szolgáltatójának minden kérdésére pontos választ kell adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:
 - a) a szerződő neve,
 - b) a kockázatviselés címe,
 - c) a kötvényszám,
 - d) a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa,
 - e) meghibásodás jellemzése.

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy a kárbejelentéskor a szolgáltató által megadott fax számra vagy levelezési címre a károsodott vagyontárgy garancia levelének és a vásárláskor kapott számlának vagy blokknak a másolatát a szerződő/biztosított eljuttassa.

Ezek hiányában az adott vagyontárgyra a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

1. *Ésszerű javítási költség nem lehet több mint a vagyontárgy új értéke*.*

2. *A csereszakoz a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (azonos gyártmányú, árkatégoriájú, minőségű és tudású), háztartási eszköz. Amennyiben a vagyontárgy pótlását valamely okból a biztosító nem tudja megoldani, vagy annak pótlása a 300.000,- Ft-ot meghaladná, a vagyontárgy új értékére*, de maximum 300.000,- Ft-ra válik jogosulttá a biztosított.*

* *A vagyontárgy új értéke a kárszolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (azonos gyártmányú, árkatégoriájú, minőségű és tudású), háztartási eszköz hazai piaci ára. Amennyiben a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező termék nem áll rendelkezésre (már nincs gyártás alatt, illetve készleten) az új érték a biztosított vagyontárgy vásárláskori értéke.*

3. A szerződő vagy biztosított köteles a biztosító szolgáltatója számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. A biztosító mentesül a szolgáltatás alól, ha a biztosított a kár elbírálásához szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy nem teszi lehetővé a bejelentés vagy közlés tartalmának ellenőrzését.
4. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán – a kárfelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás) megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következésképpen a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
5. A biztosító szolgáltatója a helyszíni javítást –amennyiben az VIII.3. b) pont szerint indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni.
6. A biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz egyeztetett kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a szerződőt terheli.
7. Amennyiben a helyszíni javítás a VIII.3. a) pont szerint nem indokolt, a biztosítottnak a biztosító szolgáltatójától kapott információk alapján a biztosított és károsodott vagyontárgyat a szakszervizbe kell szállítani javítás céljából.
8. A biztosító szolgáltatója a vagyontárgy javítása esetén a javítást a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a Szerződő a IX.1., 6., illetve 7. pontok szerinti kötelezettségének eleget tegyen.
9. Amennyiben a javítás az előző pontban meghatározott időszak alatt nem végezhető el alkatrészhány miatt, a biztosító gondoskodik a vagyontárgy pótlásáról. A vagyontárgy pótlása a VIII.1. pontban meghatározottak szerint történik.
10. Amennyiben a szerződő vagy biztosított a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatja meg a biztosított vagyontárgyat, a biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni feltéve, hogy ezzel a biztosított a kár felmérését illetve jogszerűségét megakadályozta.
11. Amennyiben a biztosítási szolgáltatás pénzbeli térítés, a meghibásodott vagyontárgy tulajdonjoga a biztosítót illeti meg. A biztosító ezen jogáról lemondhat. Ebben az esetben a szerződő/biztosított nem követelheti a biztosított vagyontárgy átvételét, illetve elszállítását.

12. Fedezetfeltöltés

A biztosító nem alkalmazza a fedezetfeltöltés lehetőségét, mert biztosítás szolgáltatása biztosítási időszakra vonatkozó, éves limit korlátozást nem tartalmaz.

X. MENTESÜLÉS

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól,

- a) amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, a biztosított/ak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta/ták vagy kárenyhítési illetve kármegelőzési kötelezettségüknek nem tettek eleget
- b) ha a szerződő vagy a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

XI. KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek végeztek,
- b) a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára,
- c) elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatlallal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- d) esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, horpadásra és karcolásra,
- e) azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem a biztosított saját céljára, háztartásában vagy külföldön használták,
- f) munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, gumielemelek (pl. szíjak), fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, továbbá szalagok,
- g) olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- h) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,

- i) a biztosított vagyontárgy olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- j) idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- k) a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
- l) a szállítás során bekövetkezett károokra,
- m) szállítás költségeire,
- n) szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett vesztesége,
- o) olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- p) olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- q) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- r) olyan meghibásodásokra, melyeket, a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- s) elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- t) lopás-, rablaskárookra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- u) a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- v) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- w) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- x) bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- y) antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- z) pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- aa) felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- bb)hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a biztosított adott termék esetében,
- cc) közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- dd) a biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),
- ee) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- ff) balesetből eredő meghibásodásra.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek egyedileg megállapodtak abban, hogy a biztosító jelen szerződésében kizárja és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz.
2. A biztosítási szerződésből eredő bármely igény két év alatt évül el, ide értve a biztosítási eseményekre azok bekövetkeztétől igényelt szolgáltatásokat, vagy a biztosítási szerződésből keletkezett egyéb követeléseket is.
3. A Kiterjesztett garanciaszolgáltatás feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra.
4. A szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
5. A biztosító a szerződő és a biztosított adatait (biztosítási titok) a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján törvényi felhatalmazás alapján kezeli.
- 5.1. A biztosító a szerződő személyes adatait a biztosítási szerződés teljesítésével nem összefüggő célra csak a szerződő hozzájárulása alapján kezelheti. Az ilyen célú adatkezelésekhez a szerződő a szerződés részét képező, „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” című okiraton köteles nyilatkozni.

- 5.2. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 5.3. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - feladatkörében eljáró alapvető jogok, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
 - nem áll fenn titoktartási kötelezettség, a nyomozóhatóság „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott megkeresésével kapcsolatban
 - nem áll fenn titoktartási kötelezettség az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzésével kapcsolatban,
 - a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
 - kábítószer-kereskedelemmel,
 - terrorizmussal,
 - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - a pénzmosás bűncselekményével.
- 5.4. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 5.5. Biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.
6. A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A §-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.
7. A biztosítóársaságok állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, szabadság tér 8–9.) látja el.
- 7.1. A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését átadhatja személyesen vagy más által, megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf.: 245.

E-mail: ugyfelszolg@aegon.hu

Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

7.2. Jogorvoslati lehetőségek

- **Pénzügyi Békéltető Testület:**

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: pbt@mnb.hu

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/pbt honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Fogyasztóvédelmi eljárás:**

A 2013. CXXXIX törvény szerinti pénzügyi fogyasztói vitában fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefonszám: 06-40/203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Bíróság:**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosagok.hu>).

8. A biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
9. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.